

“GUIDA ALL’ISCRIZIONE ONLINE”

PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNE DI MEDA

L’iscrizione online sarà a disposizione dal 6 Maggio 2019 al 15 Giugno 2019, per coloro che dovranno effettuare una “NUOVA ISCRIZIONE” e per coloro che, essendo già iscritti e quindi usufruendo già del servizio di ristorazione scolastica, vorranno “RINNOVARE” l’iscrizione stessa.

Le modalità di accesso al PORTALE ISCRIZIONI, sono differenti in base alla tipologia di iscrizione.

NUOVA ISCRIZIONE

Nel caso di NUOVA ISCRIZIONE, il genitore si dovrà collegare al PORTALE GENITORI attraverso il link: <https://www1.eticasoluzioni.com/medaportalegen> e avrà a disposizione il bottone verde “NUOVA ISCRIZIONE”

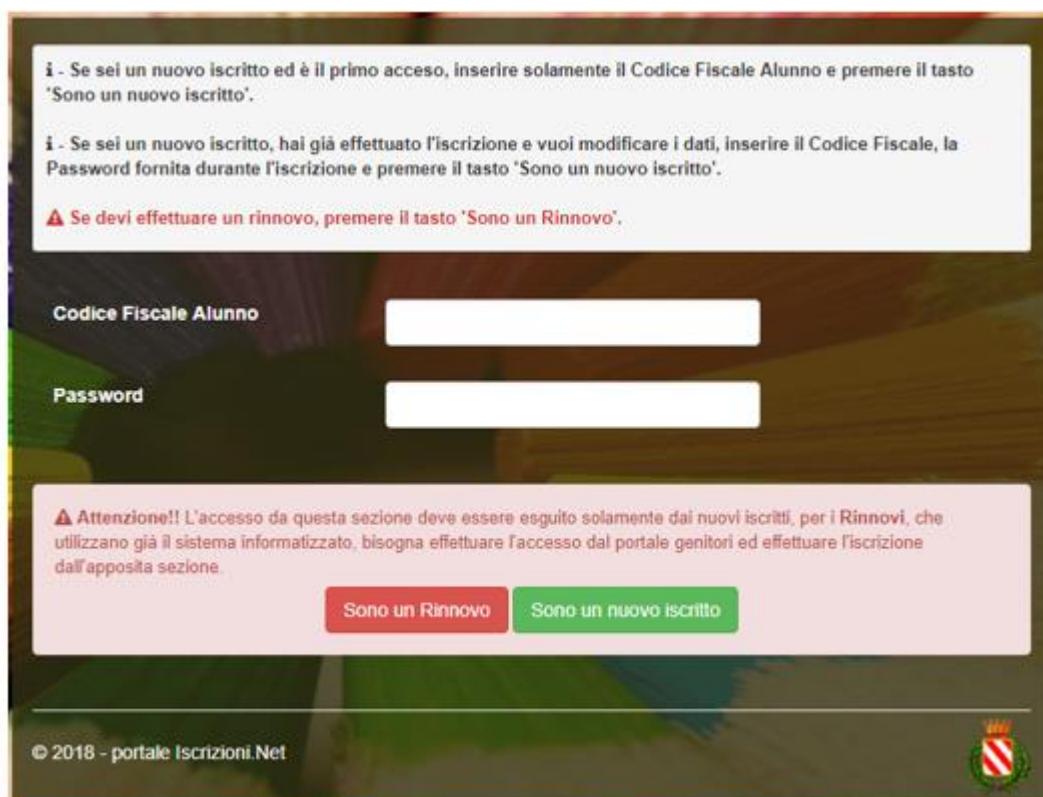


Cliccando sul bottone verde (FIG. 1) il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

A questo punto il genitore, dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere per accedere al Portale Iscrizioni.

Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la “Nuova Iscrizione” e volesse solo verificare e/o modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni inserendo (oltre al Codice Fiscale) anche la password generata e rilasciata dal sistema al momento della conferma finale della “Nuova Iscrizione”.

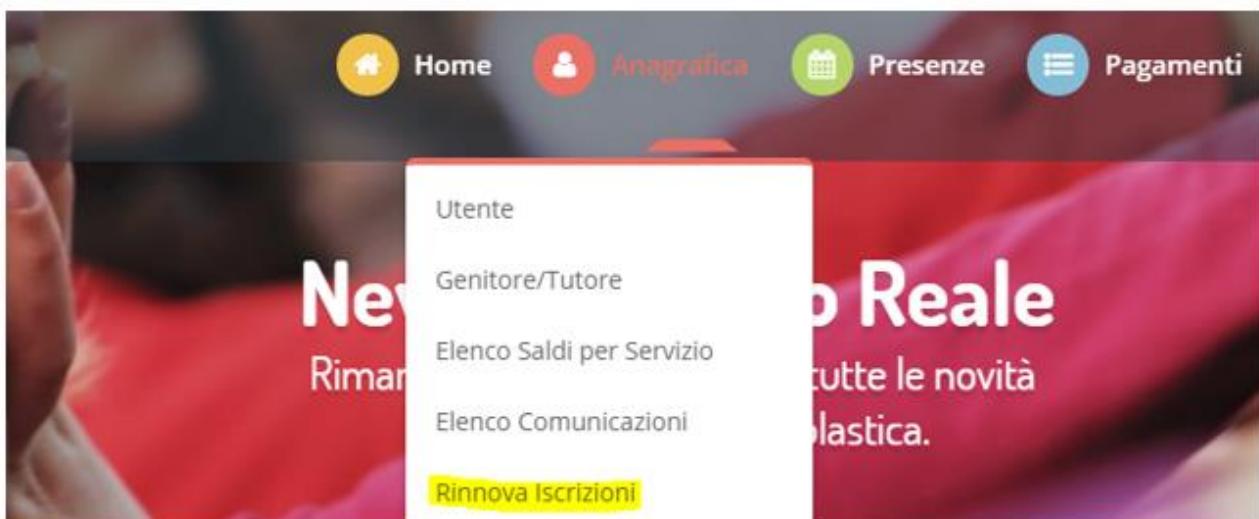
Nota: una volta conclusa l’iscrizione, il sistema genera la password che verrà rilasciata al genitore/tutore stampando la “Lettera Credenziali” (verranno fornite indicazioni successivamente)



RINNOVO ISCRIZIONE

Nel caso invece di utente precedentemente iscritto al servizio di ristorazione scolastica e quindi già presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali in proprio possesso. Qualora queste fossero scadute, potrete effettuare il recupero password tramite l'indirizzo email registrato in anagrafica oppure scrivendo all'indirizzo email servizioclienti@giemmeristorazione.it

Accedendo alla sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su "RINNOVA ISCRIZIONI"



Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli sono pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica. Per rendere definitivo il rinnovo, sarà sufficiente inserire e/o modificare i dati verificando quelli già registrati e procedendo salvando l'iscrizione.

CONTROLLO DATI INSERITI

Il Portale Iscrizioni effettua dei controlli sia per i NUOVI ISCRITTI che per i RINNOVI DI ISCRIZIONE.

CONTROLLO CODICE FISCALE

Se un utente **già iscritto** al servizio di ristorazione scolastica, prova ad effettuare una “NUOVA ISCRIZIONE” anziché un “RINNOVO ISCRIZIONE” il sistema bloccherà l’accesso al Portale Iscrizioni riportando il seguente messaggio d’errore

Attenzione! Utente esistente. Effettua l'accesso dal portale genitori per procedere con l'iscrizione on line. [Clicca qui](#)

La non compilazione o la mala compilazione del campo CODICE FISCALE annulla il lavoro dell’iscrizione. Si pone pertanto l’attenzione sulla corretta compilazione di ogni posizione anagrafica.

DIETE SPECIALI

L’eventuale richiesta di diete speciali, sia di carattere medico che di carattere etico-religioso, dovrà essere segnalata all’Ufficio Istruzione di competenza allegando il certificato medico oppure inviando la documentazione tramite posta elettronica all’indirizzo info@giemmeristorazione.it

SI COMUNICA INOLTRE, CHE GLI UTENTI GIA’ ISCRITTI E AVENTI UN DEBITO NEI CONFRONTI DELLA DITTA GIEMME, SONO TENUTI A REGOLARIZZARE LA PROPRIA SITUAZIONE PRIMA DEL RINNOVO DELL’ISCRIZIONE STESSA.

IN CASO DI NECESSITA’ POTRETE SCRIVERE A servizioclienti@giemmeristorazione.it

OPPURE CONTATTARE IL NUMERO 0362.344475 dal mercoledì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle 13:30 alle 15:30