



### Istruzione

Piazza Municipio, 4 – 20821 Meda (MB)  
[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

*Area Servizi alla Cittadinanza*

## L'Assistente Virtuale a tua disposizione

Gentili utenti,

Vi informiamo che, a partire da 6 MAGGIO 2024, per eventuale necessità di supporto e informazioni sul servizio di refezione scolastica e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la **nuova sezione** dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

Nel **Portale Genitori**, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande sull'uso dei portali.

Sull'APP **ComunicApp**, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la ricerca delle soluzioni.

Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale.