

“GUIDA ALL’ISCRIZIONE ONLINE”

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022 COMUNE DI MEDA

L’iscrizione online sarà a disposizione dal 28 Giugno 2021

Tutti coloro che dovranno effettuare una “NUOVA ISCRIZIONE” oppure, essendo già iscritti e quindi usufruendo già del servizio di ristorazione scolastica, vorranno “RINNOVARE” l’iscrizione stessa, dovranno procedere con la richiesta online, seguendo le indicazioni riportate di seguito.

Le modalità di accesso al PORTALE ISCRIZIONI, sono differenti in base alla tipologia di iscrizione.

NUOVA ISCRIZIONE

Nel caso di NUOVA ISCRIZIONE, il genitore si dovrà collegare al PORTALE GENITORI attraverso il link: <https://www1.eticasoluzioni.com/medaportalegen> e avrà a disposizione il bottone verde “NUOVA ISCRIZIONE” (vedi freccia “1”)

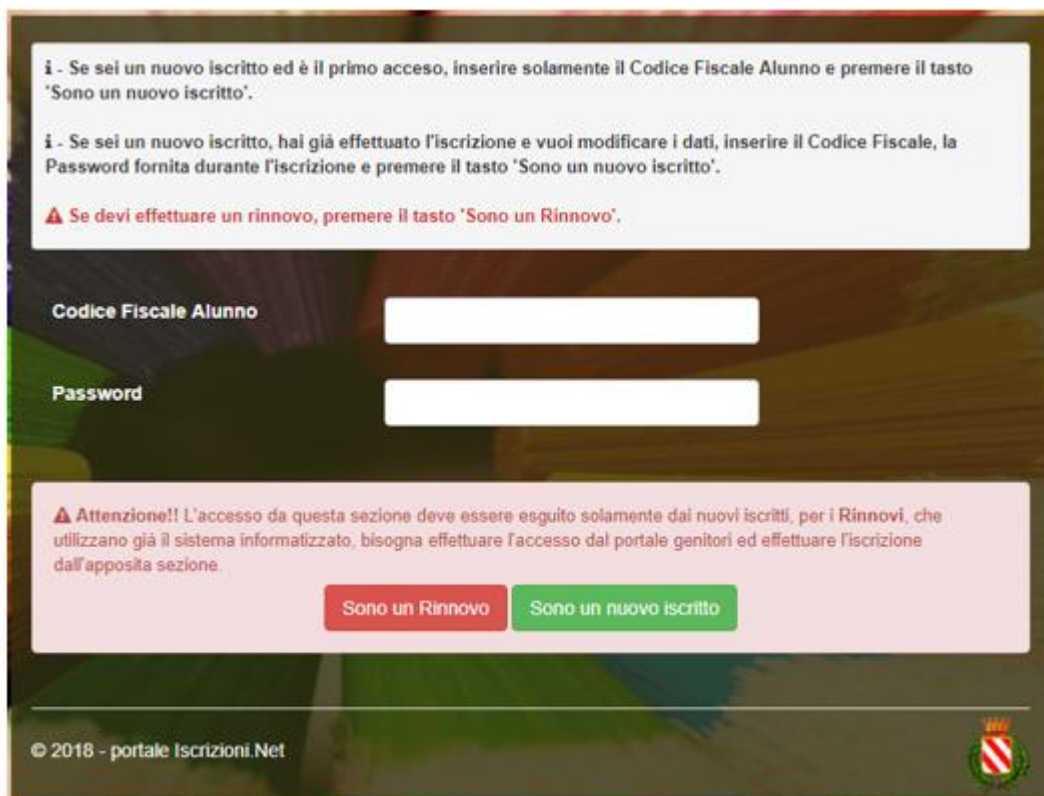


Cliccando sul bottone verde (FIG. 1) il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

A questo punto il genitore, per proseguire con l'iscrizione, dovrà inserire il codice fiscale del bambino da registrare e procedere con l'inserimento di tutti i dati richiesti.

Una volta conclusa l'iscrizione, il sistema genera una password che il genitore/tutore potrà conservare scaricando il PDF della "Lettera Credenziali"

Nel caso in cui il genitore avesse già finalizzato la "Nuova Iscrizione" e volesse solo verificare e/o modificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni inserendo (oltre al Codice Fiscale) anche la password generata e rilasciata dal sistema al momento della conferma finale della "Nuova Iscrizione".



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.


i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

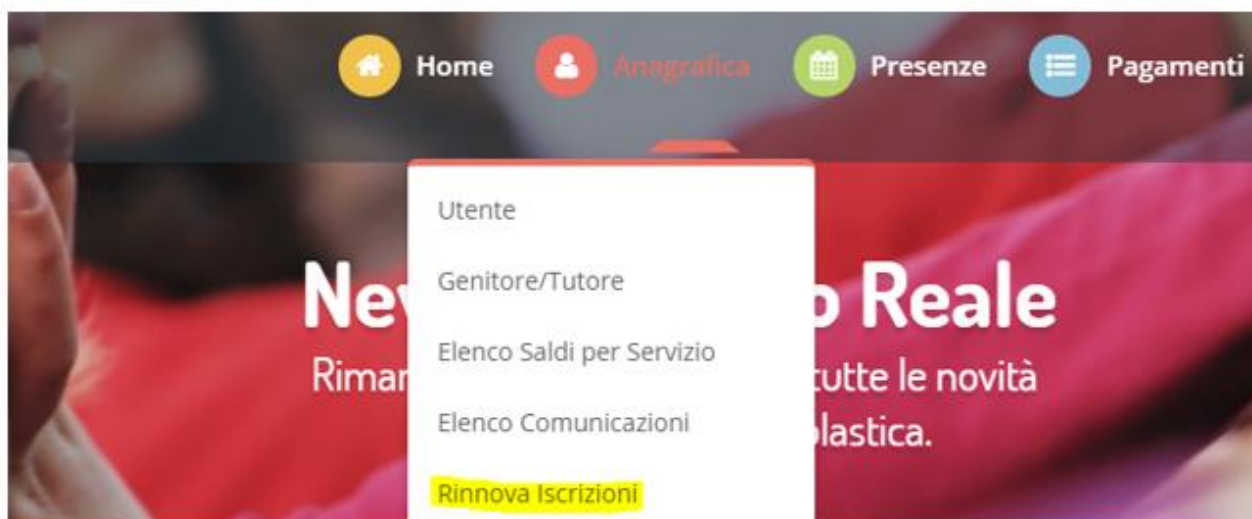
⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

RINNOVO ISCRIZIONE

Nel caso invece di utente precedentemente iscritto al servizio di ristorazione scolastica e quindi già presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori con le credenziali in proprio possesso. Qualora queste fossero scadute, potrete effettuare il recupero password tramite l'indirizzo email registrato in anagrafica oppure scrivendo all'indirizzo email servizioclienti@giemmeristorazione.it

Accedendo alla sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su "RINNOVA ISCRIZIONI" (vedi sotto evidenziato)



Il genitore verrà automaticamente indirizzato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. Sui moduli saranno già presenti alcuni dati che andranno corretti o integrati qualora necessario. Per rendere definitivo il rinnovo, sarà sufficiente procedere salvando l'iscrizione.

CONTROLLO DATI INSERITI

Il Portale Iscrizioni effettua dei controlli sia per i NUOVI ISCRITTI che per i RINNOVI e qualora i dati non risultassero corretti, potrebbero comparire delle indicazioni che andranno seguite (vedi per esempio “controllo codice fiscale”)

CONTROLLO CODICE FISCALE

Se un utente **già iscritto** al servizio di ristorazione scolastica, prova ad effettuare una “NUOVA ISCRIZIONE” anziché un “RINNOVO ISCRIZIONE” il sistema bloccherà l’accesso al Portale Iscrizioni riportando il seguente messaggio d’errore

Attenzione! Utente esistente. Effettua l'accesso dal portale genitori per procedere con l'iscrizione on line. **Clicca qui**

La non compilazione o la non corretta compilazione delle sezioni dati, annulla il lavoro dell’iscrizione. Si prega pertanto, di porre la dovuta attenzione alla corretta compilazione di ogni campo richiesto.

DIETE SPECIALI

L’eventuale richiesta di diete speciali, sia di carattere medico che di carattere etico-religioso, dovrà essere comunicata all’ufficio di dietetica e nutrizione di Giemme srl e allegando il certificato medico e inviando anche la documentazione tramite posta elettronica all’indirizzo sportellonutrizione@giemmeristorazione.it

alice.gandolfi@giemmeristorazione.it

silvia.piras@giemmeristorazione.it

SI COMUNICA INOLTRE, CHE GLI UTENTI GIA’ ISCRITTI E AVENTI UN DEBITO NEI CONFRONTI DELLA DITTA GIEMME, SONO TENUTI A REGOLARIZZARE LA PROPRIA SITUAZIONE PRIMA DEL RINNOVO DELL’ISCRIZIONE STESSA.

IN CASO DI NECESSITA’ POTRETE SCRIVERE A servizioclienti@giemmeristorazione.it

OPPURE CONTATTARE IL NUMERO 0362.344475 dal lunedì al giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12:30 e dalle 14.00 alle 16:00

Gli uffici sono chiusi dal 02/08/2021 al 22/08/2020 compresi