



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

# ***Carta dei Servizi Sociali 2025 del Comune di Meda***





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## *Sommario*

### INDICE

Perché la Carta dei Servizi ?	pag.3
Presentazione della Carta dei Servizi	pag.4
La Carta dei Servizi del Comune di Meda	pag.5
Principi fondamentali	pag.6-7
Notizie su Meda	pag.8-9
Lo stemma e le sue origini	pag.10
Gli orari di apertura al pubblico	pag.11
Servizi erogati alla cittadinanza	pag.12-13
Gli Sportelli	pag.14
Lo Sportello di Segretariato Sociale	pag.15
Lo Sportello Amministrativo	pag.16
Assegno di maternità	pag.17
Bonus Sgate ( dal 2021 attivabile automaticamente con Isee)	pag.18
Bonus rinnovo Sgate ( dal 2021 attivabile automaticamente con Isee)	pag.19
Bonus disagio economico Sgate	pag.20
Servizio Trasporto	pag.21
Servizio Pasti a domicilio	pag.22
Servizio Telesoccorso	pag.23
Area Tutela Minori	pag.24
Area Anziani - SAD Servizio Assistenza Domiciliare Anziani	pag.25
Area Anziani - Ricoveri RSA	pag.26
Area Anziani - Centro Diurno Integrato	pag.27
Area Disabili - SADH Servizio Assistenza Domiciliare	pag.28
Area Disabili - Ricovero Strutture Protette	pag.29
Area Disabili - Centro diurno per persone con disabilità	pag.30
Area Disabili - Centro Socio educativo	pag.31
Area Disabili - Servizio Formazione all'Autonomia	pag.32
Area Disabili - Assistenza scolastica	pag.33
Area Disabili - Assistenza educativa per Disabili	pag.34
Area Disabili - SIL	pag.35
Area Adulti e Famiglie - Interventi di Supporto Socioeconomico	pag.36
Area Adulti e Famiglie - Servizio di Assistenza domiciliare Educativa	pag.37
Area Adulti e Famiglie - Centro Diurno Minori	pag.38
Area Adulti e Famiglie - Progetto di integrazione lavorativa "Vulnerabilità"	pag.39
Area Adulti e Famiglie - Progetto Integraz. lavorativa Attivazione Sociale	pag.40
Questionario di gradimento Sportello Amministrativo	pag.41-42
Questionario di gradimento Sportello Segretariato Sociale	pag.43-44
Modulistica reclami	pag.45-46
Conclusioni	pag.47



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI?**

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (art. 2, 3 e 118), a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, al successivo Piano Nazionale dei Servizi ed Interventi Sociali 2002 - 2004 e alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di Carta dei Servizi.

La Costituzione della Repubblica pone le istituzioni dello Stato al servizio dei cittadini e partendo da questa premessa, si ispira

La Carta dei Servizi del Comune di Meda, facendo propri i principi della Costituzione Italiana, costituisce uno strumento di cittadinanza attiva, finalizzato ad offrire ai cittadini un importante strumento per conoscere e utilizzare al meglio i servizi e gli interventi promossi dal Comune, risultato dell'evoluzione di anni di lavoro tesi ad incrementare la qualità e la quantità dei servizi per la cittadinanza.

Il primo scopo della Carta è quindi quello di informare al fine di consentire al cittadino una scelta consapevole perchè la centralità del cittadino è oggi uno dei concetti base della Pubblica Amministrazione che è costruita su un'organizzazione rispondente ai bisogni del cittadino-utente.

In quest'ottica il punto di vista dei cittadini è fondamentale per il miglioramento degli standard di qualità dei servizi. Solo creando un canale di comunicazione personalizzato, incentrato sulle esigenze dei cittadini, è possibile avviare una reale politica di ascolto e valorizzazione degli stessi.

La condizione necessaria per la fiducia è la conoscenza: il conoscere l'attività comunale e come viene gestita permette da un lato di aumentare il controllo e la trasparenza dell'azione amministrativa, dall'altra di verificare che i servizi erogati siano sempre centrati sul cittadino e sui suoi bisogni.

Per raggiungere tali obiettivi occorre adottare un canale di comunicazione che sia comprensibile a tutti e condiviso.

La Carta dei Servizi è quindi un documento dalle molteplici funzioni che, rivolgendosi ai cittadini, definisce la struttura organizzativa dei servizi offerti dal Comune e le modalità di fruizione degli stessi; contiene inoltre documenti attraverso i quali il cittadino può segnalare suggerimenti, carenze, iniziative, apprezzamenti e quant'altro ritiene opportuno per migliorare il rapporto istituzione e cittadino sulla base di una reciproca fiducia e nell'ambito di una volontà e di un impegno condivisi per il bene delle persone, delle famiglie, della comunità e del territorio.

Siamo convinti che la Carta diventerà fonte di innovazione gestionale, spinta dinamica al miglioramento continuo, fertile strumento di crescita dell'organizzazione, della sua cultura e delle persone che ne fanno parte.

### **IL SINDACO**

**Luca Santambrogio**

### **L'ASSESSORE AI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Mara Pellegatta**



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è un patto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini attraverso il quale il Comune si impegna formalmente sui servizi erogati al cittadino e sulla loro qualità. È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra Ente Pubblico e cittadini per il miglioramento della qualità dei servizi. Gli standard di qualità garantiti sono l'elemento chiave della Carta dei Servizi: sono infatti il livello al di sopra del quale il Comune si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi. La Carta dei Servizi come strumento di tutela dei cittadini è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir. P.C.M. 27 gen. 1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (legge n.59/1997 art.17) e ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge n.328/2000 art.13). Con la pubblicazione della Carta dei Servizi alla Persona, il Comune di Meda continua il processo volto alla partecipazione dei cittadini e alla trasparenza iniziato con l'avvio dell'Osservatorio Sociale e con la pubblicazione del Bilancio Sociale.

La Carta dei Servizi serve a:

- garantire la qualità dei servizi
- avvicinare i Cittadini all'Amministrazione Comunale
- consentire la collaborazione dei Cittadini nel rilevare e segnalare possibili anomalie nelle attività dell'Amministrazione Comunale

La Carta dei Servizi contiene:

- la descrizione dei servizi forniti ai Cittadini
- i tempi ed i modi previsti per l'erogazione dei servizi

In questo documento i Cittadini possono prendere visione dei servizi offerti dal Comune di Meda, conoscere i tempi ed i modi previsti per l'erogazione di detti servizi e, se si dovesse riscontrare il mancato rispetto di quanto dichiarato in questo documento, i Cittadini potranno inoltrare reclamo scritto o verbale all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di Meda o direttamente all'attenzione del Sindaco.

I suggerimenti ed i reclami devono essere finalizzati alla rimozione della causa del disservizio ed al miglioramento dei servizi stessi.

Le segnalazioni ed i reclami non potranno essere anonimi. Il Comune si impegna a trattare i dati personali e le informazioni ricevute con l'opportuna discrezione e nel rispetto della legge 196/2003 sulla "Privacy".

Il reclamo ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle Leggi in vigore. La presentazione di un reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi sopraccitati e non influisce sui loro termini di scadenza.

I procedimenti citati in questa Carta dei Servizi possono subire variazioni a seguito di modifiche legislative, organizzative ed a fronte di emissioni di provvedimenti da parte degli Organi Istituzionali del Comune.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## LA CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI MEDA

### ***Che cos'è?***

La carta dei Servizi è un documento che contiene i principali servizi erogati dal proprio Comune permettendo la consultazione delle stesse modalità di accesso e di erogazione.

Serve ad aiutare i cittadini nei rapporti con il proprio Comune di riferimento.

Si tratta di una mappa per orientarsi agli sportelli del Comune e permette inoltre di verificare se il servizio fornito rispetta i principi e le caratteristiche elencate nella carta stessa.

### ***A chi è rivolta?***

Ai cittadini del Comune di Meda.

### ***Che cosa contiene?***

Contiene: l'elenco analitico di tutti i principali servizi erogati dai Servizi Sociali, i tempi e le modalità per l'ottenimento degli stessi e tutte le informazioni utili da tenere sottomano in caso di necessità.

### ***Qual è lo scopo della Carta?***

È quello di rendere più vicino Comune e cittadino, in modo che il Comune stesso venga incontro alle esigenze dei cittadini con puntualità, precisione e impegno per garantire chiarezza, tempestività e facilità di accesso alle informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati e relativi standard.

### ***Come si usa?***

Come tutti gli strumenti di conoscenza e consultazione, ha il fine di rendere facilitato e più agevole il contatto con l'Istituzione.

La Carta dei Servizi, è consultabile presso la sede istituzionale e/o presso gli Uffici Servizi Sociali del Comune di Meda. Una copia informatica, invece, è disponibile sul sito internet istituzionale [www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it). Nella Carta sono riportate specificatamente tutte le informazioni concernenti le modalità di accesso e di erogazione dei servizi forniti e dei loro standard di qualità nonché il questionario di gradimento dei servizi erogati. Il sito internet garantisce l'aggiornamento continuo delle informazioni relative ai servizi erogati.





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## ***I PRINCIPI FONDAMENTALI***

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Meda si ispira a determinati principi che di seguito vengono descritti. .

Per migliorare la qualità dei propri servizi, il Comune di Meda si impegna a rispettarli nella loro interezza con trasparenza e costanza.

### ***· Uguaglianza ed Imparzialità***

i cittadini accedono ai servizi in condizioni di imparzialità e uguaglianza. Il Servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono; va assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio. Il Comune garantisce loro parità e uniformità di trattamento. Nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

### ***· Continuità***

l'erogazione dei servizi sarà il più possibile continua nel tempo, soprattutto per quanto riguarda quelli di maggiore interesse per la comunità (servizi essenziali). In caso di prevedibili irregolarità o interruzioni di erogazioni, gli utenti saranno tempestivamente informati e comunque si cercherà di adottare misure volte a diminuire il disagio.

### ***· Partecipazione***

è garantita la partecipazione dell'utente all'erogazione del Servizio, sia per tutelare il suo diritto alla corretta erogazione dello stesso, sia per favorire la collaborazione con gli uffici. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può produrre memorie, documenti, presentare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del Servizio, cui il soggetto erogatore deve dare riscontro nei tempi stabiliti. Chi eroga il Servizio è tenuto ad acquisire periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del Servizio reso sia per tutelare il diritto ad una corretta erogazione del servizio, sia per promuovere e favorire la collaborazione fra il Comune e il cittadino. Il cittadino ha il diritto di richiedere e di ottenere le informazioni che lo riguardano, può avanzare proposte, suggerimenti e inoltrare reclami. A questo proposito verranno attuate concrete forme di intervento per cogliere il grado di soddisfazione degli utenti.

### ***· Efficacia ed Efficienza***

il Comune si impegna a garantire il rispetto termini indicati ed avrà cura di monitorare ed adeguare il livello di efficienza e di efficacia del servizio, sensibilizzando gli utenti verso il migliore utilizzo del servizio stesso.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

· ***Trasparenza, Chiarezza e Cortesia***

nel rapporto scritto e verbale con i cittadini è essenziale un linguaggio che risulti il più semplice e vicino possibile ai destinatari e che risulti visibile e trasparente in tutte le parti che lo compongono.

La cortesia ed il rispetto nei confronti degli utenti sono considerati fattori essenziali della qualità del servizio.

Il Comune si impegna a garantire processi trasparenti e visibili alla totalità della cittadinanza.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## NOTIZIE SU MEDA

Il toponimo trae probabilmente origine dal latino “meta”, che significa dosso: forse, è quello che domina il paese, ai piedi delle prime colline della Brianza, costituito da una delle lingue di terra che discendono dalle Groane. La storia di Meda si intreccia fin dalle origini con quella dell'insigne Monastero di S. Vittore. Secondo una leggenda, nel secolo VIII, Aimo e Vermondo, conti di Turbigo, durante una battuta di caccia in Brianza furono inseguiti dai cinghiali fino ad un luogo dove sorgeva una chiesa dedicata a S. Vittore Martire. Qui trovarono “due lauri di meravigliosa grandezza” su cui si arrampicarono, trovando scampo. Poiché i cinghiali non si allontanavano, i due fecero voto che, se si fossero salvati, avrebbero fondato un monastero dedicato a S. Vittore. Dio esaudì le loro preghiere e Aimo e Vermondo “fondarono in onore del santo e glorioso S. Vittore Martire, un nobile monastero di Sante monache seguenti la regola di S. Benedetto”. Il documento più antico che cita il monastero di S. Vittore risale al 851, mentre il toponimo Meda lo si trova per la prima volta in una pergamena dell'anno 856. Il monastero, riccamente dotato di beni, estendeva la sua autorità – ribadita nel 1024 dall'Imperatore Enrico II – sopra un vasto territorio, comprendente Meda e parte dei comuni limitrofi.

Da documenti rinvenuti nell'archivio del monastero si apprende che, fino al 1252, la Badessa di San Vittore ebbe ad esercitare diritti di signoria. In un lascito del 1036 si menziona, per la prima volta, la chiesa di S. Maria, che è senza dubbio quella che più tardi diverrà la parrocchiale. Il villaggio di Meda, nato come agglomerato di case alle dipendenze delle monache, venne fortificato e, dopo il mille, acquistò una notevole importanza divenendo sede di un famoso mercato, dove si vendevano animali di ogni sorta, tessuti e calzari. Tale mercato si svolgeva sul terreno compreso fra la chiesa di S. Maria e la torre del Comune. Dalla fine dell'XI secolo, in coincidenza con il periodo delle lotte comunali, Meda cercò di affrancarsi dalla signoria della Badessa. I medesi ricorsero all'autorità “super partes” del Comune di Milano per ottenere la nomina di un podestà, che avvenne nel 1211. Nel frattempo, nel 1194, il monastero ebbe l'onore di ospitare l'Imperatore Enrico VI e la sposa Costanza d'Altavilla, (già incinta di Federico II), che provenivano dalla Germania. La nomina nel 1211 del primo podestà, Emanuele de Ermenulfis detto Manoello, non servì a fermare i conflitti tra il Comune e la Badessa, che si rifiutava di riconoscere gli Statuti emanati dal podestà. La questione venne risolta dopo qualche anno con l'elezione nel 1245 di una nuova badessa, Maria da Besozzo, la quale scese a patti con il Comune di Meda e nel 1252 rinunciò alla maggior parte dei suoi diritti pubblici. Vennero tuttavia confermati i diritti del monastero sulla chiesa di S. Maria, ossia l'esclusiva spettanza sui diritti della stessa e sulla nomina del curato. Meda, frattanto, era entrata nell'orbita Milanese e ne avrebbe condiviso le vicende storiche: le dominazioni signorili prima (Visconti, Sforza) e straniere poi. Nel 1496 Meda ospitò l'incontro fra Massimiliano d'Asburgo ed il Duca di Milano Ludovico il Moro innanzi ai delegati dei maggiori Stati italiani e il Legato del Papa. Ricordiamo anche la visita, nel 1581, di S. Carlo Borromeo e quella del 1626 del nipote Federico. Il XVIII secolo portò cambiamenti infausti: se il Monastero sfuggiva alle soppressioni operate da Giuseppe II d'Asburgo, non scampava a





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

quelle napoleoniche. Il 29 maggio 1798, infatti, le monache venivano espulse, il Monastero soppresso e tutti i suoi beni messi all'asta. Li avrebbe acquistati Giovanni Giuseppe Maunier, facoltoso mercante marsigliese. Fu lui a commissionare all'insigne architetto viennese Leopold Pollack la trasformazione del complesso religioso in villa neoclassica: ne seguirono demolizioni e nuove costruzioni che sconvolsero completamente l'aspetto originario creando qualcosa di radicalmente nuovo. Nel 1830 l'intero complesso fu acquistato dalla Famiglia Antona Traversi. Successivamente, la comunità di Meda si sviluppò in piena autonomia, aderendo al Regno d'Italia e partecipando alle vicende del nuovo stato. Nel corso dell'Ottocento Meda assunse un'importanza notevole nel campo dell'artigianato del mobile e, anche oggi, la cittadina è un centro di produzione di mobili pregiati famoso in tutto il mondo. Nel cuore di Meda si apre Piazza Vittorio Veneto: uno scenario suggestivo su cui si affacciano Palazzo Carpegna, il Santuario del Santo Crocifisso (antica chiesa di S. Maria), il Monumento Ossario ai Caduti medesi, la Cà Rustica ed il complesso di villa Antona Traversi (ex Monastero di S. Vittore), dove oggi possiamo ammirare ambienti splendidamente decorati quali l'Ottagono, la Sala delle Maschere, la Sala degli Specchi e nella chiesa di S. Vittore sono ancora molto ben conservati gli affreschi di Bernardino Luini e della sua scuola, nonché quelli di Giulio Campi dietro l'Altare Maggiore e la pala del Crespi, aggiunta nel 1626. Ricordiamo anche la chiesa parrocchiale di Santa Maria Nascente, interessante realizzazione novecentesca dell'architetto Paolo Mezzanotte, noto per il progetto di Palazzo Mezzanotte a Milano (Piazza Affari). Degni di nota sono anche la millenaria chiesetta dei S.S. Nazzaro e Celso, sita al confine con Seveso, quella del Redentore in via G. Parini e il monumento al Falegname, di fronte all'oratorio S. Crocifisso. Caratteristiche alcune vie del centro storico monumentale, come la "Salita delle Benedettine", la via Manin e la via G. Traversi.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## DESCRIZIONE ARALDICA DELLO STEMMA

Bandato di nero e di oro; al capo d'oro, carico di un castello di rosso, aperto del campo, sostenente un'aquila di nero

L'origine dello stemma di questo Comune risulta essere decisamente evidente: esso deriva dall'emblema araldico dell'antica famiglia lombarda de Meda, o semplicemente Meda, che con molta probabilità ha tratto il suo nome e la sua origine proprio dalla terra di questo antico Comune.

Lo stemma di questa famiglia è identicamente riprodotto su due dei principali stemmari lombardi: a pagina 223 dello Stemmario Trivulziano (1) e a pagina 211 del Volume II dello Stemmario Cremosano. Le differenze fra questi due antichi stemmi fra di loro perfettamente identici, e quello del Comune di Meda sono del tutto trascurabili. La principale è costituita dalla diversa partizione dello scudo: il "troncato" (ossia uno scudo diviso in due parti uguali da una linea orizzontale) nei due stemmi del Trivulziano e del Cremosano è diventato un "bandato" con un "capo" (la parte più alta dello scudo, delimitata da una linea orizzontale posta a un terzo della sua altezza) in quello del Comune di Meda.

Con D.P.R. del 4 settembre 1998, al Comune di Meda è stato concesso il titolo di Città di Meda.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

I servizi erogati al cittadino dal Settore Servizi Sociali sono riportati di seguito con gli orari indicati.

### **Sportello Amministrativo Servizi Sociali: APERTURA AL PUBBLICO**

lunedì dalle 16.00 alle 17.30

mercoledì dalle 9.00 alle 12.30

venerdì dalle 9.00 alle 12.30

### **Sportello Segretariato Sociale: APERTURA AL PUBBLICO**

Gli Assistenti Sociali ricevono solo su appuntamento

**AREA ANZIANI** Tel 0362 396516 - [marcella.picariello@comune.meda.mb.it](mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it)

**AREA ADULTI e FAMIGLIE** Tel. 0362 396511 - [caterina.monorchio@comune.meda.mb.it](mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it)

**AREA DISABILI MINORI E TUTELA MINORI CON DISABILITA'**

Tel. 0362 396514 - [sara.foiani@comune.meda.mb.it](mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it) - [tutela.minori2@comune.meda.mb.it](mailto:tutela.minori2@comune.meda.mb.it)

**AREA DISABILI ADULTI** TEL 0362396528 – [roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it](mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it)

**AREA SERVIZIO TUTELA MINORI** Tel. 0362 396515 - [tutela.minori@comune.meda.mb.it](mailto:tutela.minori@comune.meda.mb.it)

Qualsiasi variazione viene comunicata ai cittadini attraverso il sito istituzionale

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **SERVIZI EROGATI ALLA CITTADINANZA:**

### **Servizio Assistenti Sociali e Servizi Ufficio Amministrativo**

#### **SERVIZIO ASSISTENTI SOCIALI**

- Area Tutela Minori
- Area Anziani - SAD Servizio Assistenza Domiciliare Anziani
- Area Anziani - Ricoveri RSA
- Area Anziani - Centro Diurno Integrato
- Area Disabili - SADH Servizio Assistenza Domiciliare
- Area Disabili - Centro diurno per persone con disabilità
- Area Disabili - Centro Socio educativo
- Area Disabili - Servizio Formazione all'Autonomia
- Area Disabili - Assistenza scolastica
- Area Disabili - Assistenza educativa per Disabili
- Area Disabili - SIL
- Area Adulti e Famiglie - Interventi di Supporto Socioeconomico
- Area Adulti e Famiglie - Servizio di Assistenza domiciliare Educativa
- Area Adulti e Famiglie - Centro Diurno Minori

#### **UFFICI SERVIZIO SOCIALI AMMINISTRATIVO**

- Servizi erogati:
- Istruttoria Assegno di maternità erogato dall'INPS
- Pasti a domicilio
- Trasporto sociale
- Istruttoria Bonus disagio fisico SGATE
- Istruttorie Barr. Architettoniche
- Istruttorie vari bandi
- Informazioni Sportello Multietnico/ Sportello Lavoro
- Informazioni vari servizi e sulla modalità di accesso
- Informazioni Amministratore di Sostegno



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

- Area Adulti e Famiglie - Progetti "Vulnerabilità"
- Area Adulti e Famiglie- Progetti di inserimento/reinserimento lavorativa: Attivazione Sociale e Vulnerabilità
- Erogazione fondi a sostegno della locazione nel settore privato
- Consulenza sociale  
Amministratore di sostegno

#### **ORARIO SPORTELLO SEGRETARIATO SOCIALE**

##### AREA ANZIANI

Tel 0362 396516 -

[marcella.picariello@comune.meda.mb.it](mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it)

##### AREA ADULTI e FAMIGLIE

Tel. 0362 396511 -

[caterina.monorchio@comune.meda.mb.it](mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it)

##### AREA DISABILI MINORI E TUTELA MINORI CON DISABILITA'

Tel. 0362 396514 -

[sara.foiani@comune.meda.mb.it](mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it) -

[tutela.minori2@comune.meda.mb.it](mailto:tutela.minori2@comune.meda.mb.it)

##### AREA DISABILI ADULTI

TEL 0362396528 –

[roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it](mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it)

##### AREA SERVIZIO TUTELA MINORI

Tel. 0362 396515 -

[tutela.minori@comune.meda.mb.it](mailto:tutela.minori@comune.meda.mb.it) su  
appuntamento

Ufficio amministrativo

#### **ORARIO SPORTELLO AMMINISTRATIVO**

Orari indicati nella pag. di  
riferimento nei giorni  
lunedì,  
mercoledì ,  
venerdì





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## GLI SPORTELLI

**A) Lo Sportello Amministrativo:** ha il ruolo di recepire le domande, di informare, orientare, guidare verso la conoscenza dei servizi e prestazioni, operare da filtro nel senso di dare informazioni nel caso in cui il cittadino necessiti di conferme e guida ai servizi. Inoltre recepisce le domande di assegno di maternità e varie istruttorie relative a bandi di riferimento, accoglie e avvia le domande Sgate (dal 2021 solo disagio fisico), pasti a domicilio, trasporto, telesoccorso.

Particolare attenzione viene data alla comunicazione dedicata ai cittadini, privilegiando forme ed espressioni facilmente comprensibili ed immediate garantendo chiarezza, tempestività e facilità di accesso alle informazioni sulle prestazioni e sui servizi erogati. Gli operatori assicurano un costante impegno alla riservatezza, al rispetto dei dati sensibili, all'ascolto. Lo sportello amministrativo nella modalità di accesso a partire dal 2020 accoglie le varie istanze privilegiando la modalità del ricevimento mediante sportello telematico che permette al cittadino, comodamente da casa di approcciarsi ai vari servizi mediante la registrazione e l'accesso on line.

### **B) Lo Sportello di Segretariato Sociale:**

E' il primo contatto fra l'Assistente Sociale e la persona che si rivolge al Comune per chiedere aiuto o informazioni. Fornisce ascolto finalizzato a un orientamento, guida e consulenza riguardo alle possibilità di aiuto da parte del Comune e dei Servizi socio-sanitari del territorio.

Può attivare la presa in carico professionale da parte di un Assistente Sociale di riferimento.

Gli operatori dei servizi hanno l'obbligo di garantire la riservatezza.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>LO SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A tutti i cittadini che hanno bisogno di informazioni e di orientamento nella rete dei servizi (pubblici e privati) del territorio e/o che intendano chiedere, per sé o per altri, servizi o prestazioni al Comune. Il servizio è rivolto ai Cittadini residenti nel Comune di Meda solo su appuntamento.
<b>CHE COS'È?</b>	E' il primo contatto fra l'Assistente Sociale e la persona che si rivolge al Comune per chiedere aiuto o informazioni. Fornisce ascolto finalizzato a un orientamento, guida e consulenza riguardo alle possibilità di aiuto da parte del Comune e dei Servizi socio-sanitari del territorio. Può concludersi con la presa in carico professionale da parte di un Assistente Sociale di riferimento.
<b>COSA SI DEVE FARE PER ACCEDERE?</b>	L'accesso al servizio avviene su appuntamento
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento Assistenti sociali: AREA ADULTI E FAMIGLIE: tel. 0362.396511 – <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>  AREA DISABILI MINORI: tel. 0362.396514 – <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a>  AREA DISABILI ADULTI: tel. 0362.396528 – <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>  AREA ANZIANI: tel. 0362.396516 – <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	I colloqui di segretariato sociale si svolgono presso L'ufficio dei Servizi Sociali al 2° piano, palazzo B, del Comune di Meda Piazza del Municipio, 4 20821– Meda
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

LO SPORTELLO AMMINISTRATIVO	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che necessitano di informazione, accompagnamento e orientamento in fase di compilazione/presentazione domande per accedere a varie istanze secondo i requisiti d'accesso. Si ricorda che dal 2020 si può presentare le proprie pratiche e richieste direttamente dal proprio pc, tablet o smartphone, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, senza recarsi presso gli uffici comunali, utilizzando l'accesso dallo sportello telematico, sul sito del Comune di Meda . Il servizio è rivolto ai Cittadini residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	Questo sportello è identificato come il momento dell'accoglienza e guida orientativa del cittadino, dove si svolgono azioni dedicate a: informazione, ricezione della documentazione inerente alla domanda di accesso e accompagnamento del cittadino laddove si renda necessario per varie istanze: Ass. Maternità – Sgate – Orti – Richiesta Pasti – Trasporto - etc.etc.
<b>COSA SI DEVE FARE PER ACCEDERE?</b>	L'accesso al servizio avviene telefonicamente, inviando la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico, oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online, presentarsi allo Sportello negli orari e giorni indicati presso Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-527 Si ricorda l'obbligo di verificare l'esatta compilazione della domanda dopo averla scaricata, facendo attenzione ad allegare tutta la documentazione richiesta. Il Comune non può farsi carico dell'eventuale ristampa dei documenti o delle fotocopie. <b>Non saranno accolte le istanze sprovviste di documentazione richiesta allegata in copia. Si privilegia lo Sportello telematico.</b>
<b>QUANDO?</b>	Lunedì 16.00 – 17.30 Mercoledì 9.00 – 12.30 Venerdì 9.00 – 12.30
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B del Comune di Meda Piazza del Municipio, 4 20821– Meda – su appuntamento Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-527
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>ASSEGNO DI MATERNITA'</b>	
<b>SPORTELLLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Mamme italiane o comunitarie residenti nel Comune di Meda inoccupate da almeno sei mesi
<b>CHE COS'È?</b>	E' un contributo a sostegno della maternità, concesso dal Comune ed erogato dall'I.N.P.S. in un'unica soluzione. Il contributo viene erogato per ogni figlio nato da madri che non beneficiano di alcun trattamento economico per maternità o che beneficiano di un trattamento economico inferiore all'importo dell'assegno stesso. Il valore I.S.E.E. sotto il quale viene concesso l'assegno, è rivalutato annualmente dall'I.N.P.S. stesso. Il contributo è concesso anche per minori adottati od in affidamento pre-adottivo.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	E' necessario compilare l'apposito modulo scaricandolo dal sito del Comune di Meda, scannerizzarlo (seguendo le indicazioni fornite sul sito) e inviarlo online tramite sportello telematico oppure consegnarlo compilato presso lo stesso ufficio allegando la attestazione I.S.E.E. del nucleo familiare con inclusione del nuovo nato, copia della C.I. – C.F.- Codice IBAN della madre allegato in stampato - Permesso o Carta di soggiorno (in caso di cittadini senza cittadinanza italiana) La domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla nascita del bambino e deve essere richiesto esclusivamente dalla madre.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Inviare la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-527 Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 – Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528
<b>QUANDO</b>	Lunedì 16.00 – 17.45 solo su appuntamento Mercoledì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento Venerdì 8.45 – 12.30 solo su appuntamento
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Il servizio è gratuito. • La liquidazione del contributo sarà effettuata in due rate, direttamente dall'INPS.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>BONUS GAS, ENERGIA ELETTRICA PRIMA ATTIVAZIONE: NON PIU' RICHIEDIBILE C/O I COMUNI, DAL 2021 SI ATTIVA AUTOMATICAMENTE MA SOLO SE PROVVISTI DI ISEE ANNO IN CORSO</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>COME SI RICHIEDE?</b>	Il servizio <b>NON VIENE PIU' ATTIVATO DAI COMUNI MA AUTOMATICAMENTE DA SGATE</b> a tutti i cittadini italiani e stranieri <b>in possesso dell'ISEE dell'anno di riferimento</b> , purchè residenti nel Comune di Meda. Come già comunicato nella <u>news</u> pubblicata il 2 Dicembre u.s. a partire dal 1° gennaio 2021, i bonus sociali per disagio economico (luce, gas , idrico) saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, riconosciuto attraverso l'Isee dell'anno in corso. <b>Pertanto, dal 1° gennaio 2021, gli interessati non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF ma attivarsi a produrre l' Isee che permetterà poi di determinare l'accesso al diritto di bonus. In Comune presso lo sportello telematico o amministrativo si presenta solo l'istanza per BONUS SGATE DISAGIO FISICO</b>





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>BONUS SGATE GAS E ENERGIA ELETTRICA : RINNOVO SGATE NON RICHIEDIBILE C/O I COMUNI, DAL 2021 SI ATTIVA AUTOMATICAMENTE</b>
--

<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
---------------------------------	--

<b>A CHI È RIVOLTO ?</b>	Il servizio NON VIENE PIU' ATTIVATO DAI COMUNI MA AUTOMATICAMENTE DA SGATE a tutti i cittadini italiani e stranieri che siano in possesso dell'ISEE dell'anno di riferimento aggiornato e inoltre che siano residenti nel Comune di Meda. Come già comunicato nella <u>news</u> pubblicata il 2 Dicembre u.s. a partire dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto. Pertanto, dal 1° gennaio 2021, gli interessati non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico presso i Comuni o i CAF. In comune presso lo sportello telematico o amministrativo si presenta solo l'istanza per BONUS SGATE DISAGIO FISICO .



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio si rivolge a cittadini in gravi condizioni di salute che usano apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica possono richiedere il bonus sotto forma di sconto applicato alle bollette.
<b>CHE COS'È?</b>	È un contributo economico che viene applicato alle bollette sotto forma di sconto.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate devono scaricare dallo sportello telematico l'apposita modulistica: domanda in carta semplice MODULO B verbale ASL fotocopia fattura Permesso di soggiorno se il richiedente non è cittadino italiano. <ul style="list-style-type: none"> <li>- C.I.- C.F.</li> <li>- Non è necessaria l'attestazione ISEE</li> <li>- Il bonus non va rinnovato</li> <li>- Il cittadino che non userà più le apparecchiature elettriche deve comunicarlo al proprio distributore di energia</li> </ul> In caso di difficoltà a scaricare i moduli si potrà concordare un appuntamento presso sportello amministrativo.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Inviare la richiesta con apposita documentazione allo Sportello telematico oppure in caso di impossibilità ad inviare la domanda online concordare un appuntamento presso lo Sportello amministrativo Servizi Sociali – 2° piano, palazzo B Piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 – 396524 oppure 396525-526-528
<b>QUANDO</b>	Lunedì 16.00 – 17.30 Mercoledì 9.00 – 12.30 Venerdì 9.00 – 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Il servizio è gratuito.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO TRASPORTO</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	<p>Il servizio è destinato ai residenti e viene attivato esclusivamente nei casi di seguito indicati: anziani over 65 con Isee inferiore a 15.000,00 €, per le persone oncologiche, per le persone con disabilità/trasporto continuativo solo presso i centri in convenzione. La presentazione Isee è obbligatoria ai fini dell'ottenimento servizio.</p> <p>Il servizio è garantito dalle Associazioni che abbiano aderito all'accreditamento ai Piani di Zona Ambito di Seregno con l'utilizzo di mezzi di proprietà e che attivano la loro disponibilità laddove si rispettino i tempi di prenotazione (1 settimana) e le indicazioni.</p>
<b>REFERENTE</b>	<p><b>La Responsabile del Servizio Sociale del Comune di Meda –</b> <b>tel. 0362. 396521</b></p>
<b>CHE COS'È?</b>	<p><b>E' un servizio che garantisce il trasporto dall'abitazione al luogo di cura e viceversa. Al momento della prenotazione si richiede subito l'Isee dell'anno di riferimento per verificare l'accesso al diritto. Le tariffe variano in base ai km conteggiati per raggiungere la destinazione. Il voucher attivato dall'ufficio competente comprende il conteggio dei km a/r che determinano l'importo che l'Ente, dovrà erogare all'Associazione Accreditata che svolgerà il trasporto in accreditamento. Il contributo che verrà richiesto mediante pago pa al cittadino beneficiario del trasporto, è stato approvato in Giunta, è un contributo calmierato fissato secondo tariffe che variano a partire dal numero di km. Viene fatturato mediante Pago Pa emesso il mese successivo a quello di utilizzo trasporto.</b></p>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	<p>Per accertarsi della disponibilità delle risorse è necessario il contatto diretto o telefonico all'ufficio Servizio Sociali in Piazza del Municipio, 4, in orario di ufficio con un anticipo (una settimana), la richiesta viene attivata fornendo tutti i dati utili e previa presentazione attestazione Isee anno in corso. Si può richiedere telefonando ma <b>in caso di annullamento è obbligatorio avvisare l'ufficio Servizi Sociali e l'Associazione che esegue il trasporto per cui prestare sempre attenzione al vettore di riferimento.</b></p>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	<p>Ufficio Servizio Sociali – palazzo B secondo piano - Piazza del Municipio, 4. Contattare il nr. telefonico <b>0362.396.527</b> oppure 396524-525-526-528</p>
<b>QUANDO</b>	<p>Al mattino dalle 9.30 alle 13,00, la richiesta formulata almeno 7 gg prima, potrà poi essere attivata in base a disponibilità associazione. <b>In caso di annullamento bisogna avvisare l'Ufficio di rif. allo 0362.396527 e in caso di chiusura, avvisare obbligatoriamente l'ASSOCIAZIONE ACCREDITATA che si occupa del trasporto.</b></p>



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO PASTI</b>	
<b>SPORTELLLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone fragili come anziani over 65 e disabili, parzialmente o totalmente non autosufficienti, che vivono sole o in famiglie che necessitano di essere assistite a casa, indipendentemente dalla loro condizione socio-economiche.
<b>CHE COS'È?</b>	È un servizio di ristorazione a domicilio con il quale viene assicurato sia a mezzogiorno che alla sera un pasto completo . E' possibile richiedere diete speciali.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate possono richiedere il Servizio presentando la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilare l'apposito modulo di attivazione pasti presso Ufficio Servizi Sociali</li> <li>• Certificato del medico curante con l'indicazione della dieta particolare ove necessaria . Anche in assenza di dieta va consegnato il certificato medico che attesti la dieta libera.</li> </ul>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Settore Servizi Sociali Sportello telematico oppure Ufficio Servizi Sociali solo su appuntamento – secondo piano – piazza del Municipio, 4 - Meda Tel.: 0362 –396524 oppure 396525-526-527
<b>COSTO</b>	Il singolo pasto: € 5.00 Pranzo e Cena : € 6.50
<b>QUANDO</b>	Si può richiedere l'attivazione su appuntamento nei giorni : lunedì : dalle 16.00 alle 17.30 mercoledì : dalle 9.00 alle 12.30 venerdì: dalle 9.00 alle 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

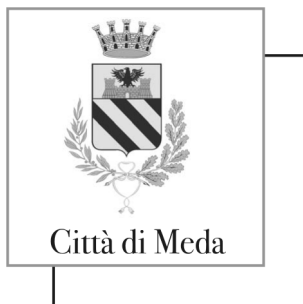
[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>SERVIZIO TELESOCORSO</b>	
<b>SPORTELLO AMMINISTRATIVO</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	È un servizio rivolto principalmente alle persone anziane, ai disabili, a chi vive solo o in stato di isolamento.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio socio-sanitario che favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio ed ai loro familiari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione. Il servizio prevede il lancio di un allarme in caso di bisogno tramite la pressione di un comodo telecomando. L'allarme può essere indirizzato a strutture specializzate (centrali di telesoccorso) o direttamente ai familiari. Il servizio garantisce una migliore qualità del servizio e una gestione delle problematiche legate agli allarmi con procedure standardizzate e quindi minimizzando il rischio di errore di classificazione degli allarmi.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Le persone interessate devono richiedere il Servizio presentando la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilare gli appositi moduli di attivazione presso Ufficio Servizi Sociali</li> <li>• Certificato del medico curante con l'attestazione di salute dell'interessato</li> <li>• Ulteriore documentazione sanitaria comprovante lo stato di bisogno</li> <li>• Copia di verbale di invalidità civile (se concessa)</li> <li>• Con documentazione completa l'Ufficio Servizi Sociali redige la lettera di richiesta servizio all'AVIS e allega copia documentazione</li> </ul>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Settore Servizi Sociali Ufficio Servizi Sociali – secondo piano – piazza del Municipio, 4 - Meda <a href="mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it">servizi.sociali@comune.meda.mb.it</a>
<b>COSTO</b>	A carico del Comune
<b>QUANDO</b>	Si può richiedere l'attivazione su appuntamento nei giorni : lunedì : dalle 16.00 alle 17.30 mercoledì : dalle 9.00 alle 12.30 venerdì: dalle 9.00 alle 12.30
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA TUTELA MINORI</b>	
<b>SERVIZIO TUTELA MINORI</b>	
<b>Referenti: Assistente Sociale Area Tutela Minori Psicologo</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Ai minori di età (0-18 anni con possibilità di prosieguo amministrativo fino ai 21 anni) e alle loro famiglie, quando sottoposti a richieste o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
<b>CHE COS'È?</b>	<p>Il Servizio tutela minori risponde alle necessità di prevenzione, cura e tutela dei bambini e degli adolescenti in situazione di possibile o accertato pregiudizio. La presa in carico delle situazioni è gestita dall'Assistente Sociale e dalla Psicologa Psicoterapeuta referenti del Servizio, che operano in collaborazione con gli altri Enti pubblici e privati e con i Servizi specialistici presenti sul territorio.</p> <p>Attività svolte e servizi offerti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi delle richieste pervenute dall'Autorità Giudiziaria;</li> <li>- trasmissione all'Autorità Giudiziaria di relazioni, aggiornamenti, richieste e segnalazioni;</li> <li>- svolgimento di indagini e valutazioni psico-sociali relative ai minori e alle loro famiglie nelle prime fasi di presa in carico;</li> <li>- definizione e attivazione di progetti di intervento e presa in carico dei nuclei familiari in difficoltà;</li> <li>- colloqui di conoscenza, valutazione, sostegno e monitoraggio rivolti al minore, alla sua famiglia ed altri adulti di riferimento;</li> <li>- colloqui di sostegno socio-educativo, alla genitorialità e di gestione della conflittualità nelle crisi familiari;</li> <li>- colloqui di sostegno alla famiglia in crisi e di gestione della conflittualità esistente;</li> <li>- attivazione di interventi di assistenza domiciliare educativa in collaborazione con le agenzie accreditate;</li> <li>- attivazione di interventi socio-educativi a carattere di semi-residenzialità o residenzialità;</li> <li>- attivazione di incontri protetti e osservati tra il minore e i famigliari;</li> <li>- attivazione di forme di affido familiare;</li> <li>- promozione degli incontri di rete tra gli operatori dei Servizi e dei diversi Enti;</li> <li>- consulenza agli operatori delle strutture territoriali e delle agenzie formative ed educative, per il riconoscimento precoce di situazioni di grave rischio.</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	<b>Il Servizio si attiva su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, su proposta dell'Assistente Sociale del Comune o eventualmente su richiesta di altre agenzie del territorio o delle famiglie stesse.</b>
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	<b>Palazzo Comunale in Piazza Municipio, 4 Ufficio Servizi Sociali – 2° piano</b>
<b>QUANDO?</b>	<b>Su appuntamento, telefonando al numero 0362/396.515 (con segreteria telefonica) o 0362/396.513</b>



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ANZIANI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani</b>	
<b>SERVIZIO AREA ANZIANI</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone di età superiore ai 65 anni
<b>CHE COS'È?</b>	<p>Attraverso un progetto condiviso e co-costruito con la persona sono previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' (SAD, pasti a domicilio, servizio trasporto sociale, telesoccorso, CDI, buono caregiver, buono assistente familiare, ....)</li> <li>• INSERIMENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI: (RSA, alloggi protetti, residence per anziani autosufficienti o parzialmente, ecc)</li> <li>• INTERVENTI DI ASSISTENZA DIRETTA (Fondo non autosufficienza - Misura B2)</li> <li>• DIMISSIONI PROTETTE</li> <li>• INTERVENTI DI SOLLIEVO</li> <li>• INTERVENTI DI PROTEZIONE GIURIDICA (Amministratore di sostegno, Tutore, Curatori)</li> <li>• ATTIVAZIONE E COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DELLA RETE ( ASST e Medici) E TERZO SETTORE</li> <li>• CONSULENZA SPECIFICA E SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E AI SERVIZI DELLA RETE</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396516 - <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO</b>	su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Verrà data precedenza a persone che vivono sole o senza familiari.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA ANZIANI	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani</b>	
Ricovero in Residenza Sanitaria Assistenziale- RSA	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone anziane non autosufficienti, che non possono essere assistite al proprio domicilio.
<b>CHE COS'È?</b>	E' il ricovero presso una Residenza Sanitaria Assistenziale RSA in cui la persona riceve tutte le cure assistenziali e sanitarie necessarie al proprio stato di salute.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	I familiari o la persona referente deve compilare la modulistica presso la struttura individuata. Rivolgersi direttamente alle strutture o per essere aiutati nella ricerca presso i Servizi Sociali del Comune di Meda , previa presentazione Isee anno in corso.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396516 - <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta giornaliera del ricovero è quella applicata dalla RSA scelta.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Per gli anziani che, pur avendo la necessità di essere ricoverati e non hanno la possibilità economica per le spese, la Famiglia o la persona referente potrà inoltrare domanda di integrazione alla retta di degenza c/o i Servizi Sociali del Comune di Meda. La valutazione dell'eventuale contributo economico verrà fatto dal Comune sulla base del reddito dell'interessato e dietro presentazione dell'Isee dell'anno di riferimento.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## AREA ANZIANI

### Referente: Assistente Sociale Area Anziani

Centro Diurno Integrato per Anziani

<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il Servizio si rivolge particolarmente a persone: di norma di età superiore ai sessantacinque anni; con compromissione parziale dell'autosufficienza; sole o con un contesto familiare che non garantisce un'adeguata assistenza; in condizioni psico-fisiche che consentono di raggiungere il Centro tramite trasporto anche assistito; non affette da patologie psichiatriche o gravi disturbi comportamentali.
<b>CHE COS'È?</b>	Il Centro offre prestazioni sanitarie (mediche, infermieristiche e riabilitative), socio assistenziali (ad esempio, aiuto per la cura dell'igiene personale) e servizi di animazione (di gruppo o individuali) e di socializzazione, quali spettacoli, giochi, attività manuali e pratiche, letture ecc. al fine di contenere il rallentamento psico-fisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	I familiari o la persona referente deve compilare la modulistica presso la struttura individuata. Rivolgersi direttamente alle strutture o per essere aiutati nella ricerca presso i Servizi Sociali del Comune di Meda .
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 – lunedì dalle 8.45 alle 12.30 Tel. 0362.396516 - <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta prevede una quota di natura sanitaria a carico della Regione Lombardia e una quota di natura assistenziale a carico dell'Ospite/Famiglia.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	In casi eccezionali e previa adeguata istruttoria, il servizio sociale può proporre una riduzione della quota a carico dei cittadini, da disporsi con provvedimento del dirigente/responsabile del servizio, per le situazioni di particolare gravità che presentino un elevato rischio di esclusione sociale e per le quali la prestazione sociale erogata costituisca condizione essenziale per la riduzione della vulnerabilità sociale.



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>Referente: Assistente Sociale Area Anziani – Disabili</b>	
<b>SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE – SAD/ SADH</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone fragili come anziani e disabili, parzialmente o totalmente non autosufficienti, che vivono sole o in famiglie che necessitano di essere assistite a casa.
<b>CHE COS'È?</b>	Un servizio di assistenza domiciliare effettuato da personale qualificato (ASA, OSS) proveniente dalle cooperative accreditate con l'Ambito di Seregno. La tipologia e le modalità dell'intervento (cura e igiene della persona) vengono concordate con l'Assistente Sociale di riferimento.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La persona o la Famiglia presentano la richiesta all'Assistente Sociale del Comune per definire il Piano di Assistenza (P.A.I.) corredata da attestazione Isee dell'anno di riferimento, solo con la presentazione della suddetta attestazione è possibile il calcolo della prestazione.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	<p>Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4  <b>AREA ANZIANI</b>            Tel 0362.396516 – <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a></p> <p><b>AREA DISABILI MINORI E TUTELA MINORI CON DISABILITA'</b>            Tel. 0362 396514 - <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a> -  <a href="mailto:tutela.minori2@comune.meda.mb.it">tutela.minori2@comune.meda.mb.it</a></p> <p><b>AREA DISABILI ADULTI</b>            TEL 0362396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a></p>
<b>QUANDO</b>	su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	E' prevista una compartecipazione al servizio in base all'attestazione ISEE dell'anno di riferimento ordinario o per prestazioni SOCIO SANITARIE
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	Verrà data precedenza a persone che vivono sole o senza familiari.





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA <b>DISABILI ADULTI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili Adulti</b>	
<b>SERVIZIO AREA DISABILI ADULTI</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone con età superiore ai 18 anni con una certificazione di invalidità civile, handicap e/o disabilità
<b>CHE COS'È?</b>	Attraverso un progetto di vita individuale con la persona con disabilità, e condiviso anche con la famiglia sono previsti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI (ADH)</li> <li>• INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' (sadh, pasti a domicilio, servizio trasporto sociale, telesoccorso, inserimento in strutture semi-residenziali: CDD, CSE e SFA)</li> <li>• INSERIMENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI: RSD, CSS, Comunità Alloggio,...</li> <li>• PROGETTI DI VITA PER AUTONOMIA ABITATIVA LEGGE Dopo di Noi 112/2016</li> <li>• INTERVENTI DI ASSISTENZA DIRETTA (Fondo Non Autosufficienza - Misura B2)</li> <li>• PERCORSI DI SUPPORTO AL COLLOCAMENTO MIRATO AL LAVORO PER PERSONE CON BENEFICI DI L.68/99</li> <li>• INTERVENTI DI PROTEZIONE GIURIDICA (ADS, Tutore, Curatori)</li> <li>• CONSULENZA SPECIFICA E SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E AI SERVIZI DELLA RETE</li> <li>• ATTIVAZIONE E COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DELLA RETE (Consultorio, CPS, SERT/NOA/SMI, UEPE,CPI, Medici e Psicologi), I SERVIZI D'AMBITO (Tavolo vulnerabilità, Sportello multietnico, Sportello lavoro), FORZE DELL'ORDINE, TERZO SETTORE. INTERLOCUZIONE CON AVVOCATI.</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – palazzo B secondo piano - Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	gratuito



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA DISABILI	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>Ricovero in Strutture Protette (RSD, CSS, CRH)</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone disabili residenti nel Comune di Meda che necessitano di assistenza educativa e sanitaria continuativa e non in grado di rimanere al domicilio
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio residenziale (24h/die – 7 giorni su 7) in cui la persona viene accolta dopo una valutazione di idoneità da parte della struttura.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Inoltare la richiesta direttamente alla struttura residenziale previa consulenza dell'Assistente Sociale.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	La retta giornaliera è applicata direttamente dalla struttura residenziale di riferimento. Il Comune di Meda può intervenire contribuendo alla copertura totale o parziale della retta come previsto dal “Regolamento degli interventi e delle prestazioni del servizio sociale del Comune di Meda”. Per eventuale contributo economico rivolgersi all'Assistente Sociale referente con documentazione Isee anno in corso
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA DISABILI	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>Centro Diurno per persone con disabilità (CDD)</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Persone con grave disabilità, di età superiore ai 18 anni (dai 16 anni con autorizzazione dell'ASST) che abbiano bisogno di prestazioni socio-sanitarie.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio diurno che garantisce prestazioni socio-sanitarie coerenti con i livelli di fragilità delle persone ospitate.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del CDD è a carico del Comune di Meda. Sono a carico dei beneficiari eventuali spese di trasporto e di mensa
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA <b>DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b><i>Centro Socio Educativo(CSE)</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone diversamente abili che abbiano terminato la scuola dell'obbligo con discrete capacità relazionali e di comunicazione in grado di acquisire e consolidare un comportamento autonomo e adeguato a livello sociale.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio rivolto allo sviluppo delle attività finalizzate all'acquisizione di autonomia personale e sociale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del CSE è a carico del Comune di Meda. Sono a carico dei beneficiari eventuali spese di trasporto e di mensa.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA <b>DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>Servizio Formazione all'Autonomia (SFA)</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Persone con disabilità, di età superiore ai 18 anni (dai 16 anni con autorizzazione dell'ASST) .
<b>CHE COS'È?</b>	è un servizio socio-assistenziale rivolto a persone disabili che hanno bisogno di sviluppare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nei contesti familiare, sociale e professionale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA <b>DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO - SIL</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone con invalidità civile superiore al 45% iscritte al collocamento mirato (ex l. 68/99) residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	Il servizio di integrazione lavorativa "SIL" è costituito dal complesso di interventi di orientamento, accompagnamento e tutoraggio in percorsi di tirocinio, ricerca attiva del lavoro, e monitoraggio post-assunzione
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA DISABILI MINORI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili Minori</b>	
<b>SERVIZIO AREA DISABILI MINORI</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone di età inferiore ai 18 anni con una certificazione di invalidità, handicap e disabilità in età evolutiva ai fine dell'inclusione scolastica.
<b>CHE COS'È?</b>	Attraverso un progetto di vita individuale con la persona con disabilità, e condiviso anche con la famiglia sono previsti : <ul style="list-style-type: none"> <li>• INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI (AES)</li> <li>• INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI (ADH) e ASSISTENZIALI (SADH)</li> <li>• INSERIMENTO IN STRUTTURE SEMI-RESIDENZIALI (Centri diurni educativi e/o riabilitativi, Comunità riabilitative)</li> <li>• INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI (RSD e CSS)</li> <li>• CONSULENZA SPECIFICA E SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E AI SERVIZI DELLA RETE</li> <li>• ATTIVAZIONE E COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DELLA RETE (UONPIA, Scuole, ASST, Medici e Terapisti) E TERZO SETTORE</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Minori Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396514 - <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA <b>DISABILI MINORI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il servizio è rivolto ad alunni che abbiano una certificazione di disabilità in età evolutiva al fine dell'inclusione scolastica residenti nel Comune di Meda.
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio di assistenza educativa erogato durante le ore scolastiche. L'alunno viene affiancato, oltre che dall'insegnante di sostegno ministeriale, da un educatore per garantire l'inserimento nella classe e salvaguardando in ottica sinergica, favorire la socializzazione con i compagni, aiutandolo a sviluppare le autonomie personali e scolastiche, attivando le risorse e potenzialità specifiche.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	La richiesta, corredata dal verbale di commissione che riconosce l'alunno in condizione di disabilità ai fini dell'inclusione scolastica e del Profilo di Funzionamento, deve essere inoltrata dal Dirigente Scolastico al Comune di residenza in accordo con la famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396514 - <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA DISABILI MINORI E ADULTI	
Referente: Assistente Sociale Area Disabili	
<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA PER PERSONE DISABILI</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A giovani disabili residenti nel Comune di Meda
<b>CHE COS'È?</b>	E' un servizio domiciliare finalizzato a favorire i processi di integrazione sociale e di autonomia delle persone con disabilità e può svolgersi, in modo individuale o in piccolo gruppo, nei diversi contesti di vita della persona.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento. L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo domiciliare individualizzato redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona e/o con la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Assistente Sociale Area Disabili Ufficio Servizi Sociali – palazzo B 2° piano Piazza Municipio, 4 – Meda Tel. 0362.396514 <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a> 0362.396528 - <a href="mailto:michela.biasi@comune.meda.mb.it">michela.biasi@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il pagamento del servizio è a carico del Comune di Meda.
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## AREA ADULTI E FAMIGLIE

### Referenti: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie

<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A persone adulte tra i 18 e 64 anni che si trovano in situazione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ disagio socio-economico, emergenziale o temporaneo</li> <li>❖ disagio abitativo, emergenziale o temporaneo</li> <li>❖ marginalità</li> </ul>
<b>CHE COS'È?</b>	Il Servizio attraverso un progetto co-costruito e condiviso con la persona può attivare i seguenti interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ interventi di natura economica</li> <li>➤ interventi di assistenza abitativa – emergenza abitativa</li> <li>➤ interventi di reinserimento socio-lavorativo</li> <li>➤ interventi di integrazione sociale per gli stranieri</li> <li>➤ interventi di prevenzione all'istituzionalizzazione (Pippi)</li> <li>➤ consulenza specifica e supporto alle famiglie e ai Servizi della rete</li> <li>➤ attivazione e collaborazione con i Servizi della rete (Consultorio, UONPIA, CPS, SERT/NOA/SMI, Carcere, UEPE, CPI, Scuole, Medici e Psicologi), i Servizi d'Ambito (Tavolo vulnerabilità, Sportello multietnico, Sportello lavoro), Forze dell'Ordine, Terzo Settore. Interlocuzione con Avvocati e Ufficiale giudiziario</li> </ul>
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	Rivolgersi all'Assistente Sociale di riferimento.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Palazzo Comunale in Piazza Municipio, 4 Ufficio Servizi Sociali – 2° piano
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento, telefonando al numero 0362/396.511 (con segreteria telefonica) o via mail <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **AREA ADULTI E FAMIGLIE – ANZIANI- DISABILI**

**Ref. : Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie – Assistente Sociale Area Anziani – Assistente sociale Area Disabili**

### **INTERVENTI DI NATURA ECONOMICA**

<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	E' rivolto a tutti gli adulti o famiglie che vivono situazioni di emarginazione socio economica , che, per una o più cause, vivono in uno stato di indigenza e povertà, ovvero in una condizione di elevata fragilità sociale.
<b>CHE COS'È?</b>	E' l'attivazione di servizi e la realizzazione di interventi, in stretta collaborazione con le altre realtà territoriali che hanno la finalità di creare e potenziare la rete di aiuto alla famiglia in difficoltà, accompagnandola in un percorso di cambiamento della propria condizione contingente.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona o con il nucleo familiare.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Assistenti sociali: AREA ADULTI E FAMIGLIE: tel. 0362.396511 – <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>  AREA DISABILI MINORI: tel. 0362.396514 – <a href="mailto:sara.foiani@comune.meda.mb.it">sara.foiani@comune.meda.mb.it</a>  AREA DISABILI ADULTI: tel. 0362.396528 – <a href="mailto:roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it">roberta.lagoteta@comune.meda.mb.it</a>  AREA ANZIANI: tel. 0362.396516 – <a href="mailto:marcella.picariello@comune.meda.mb.it">marcella.picariello@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA ADULTI E FAMIGLIE	
Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie	
<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A minori residenti che si trovino in disagio scolastico/culturale o in nuclei familiari in situazione di disagio sociale
<b>CHE COS'È?</b>	L'assistenza domiciliare ai minori e alle loro famiglia si connota come un complesso di interventi volti a mantenere e sostenere il minore all'interno della propria famiglia, qualora questa versi in situazione di temporanea difficoltà e manifesti elementi di possibile rischio o pregiudizio per il minore.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento educativo redatto dall'assistente sociale e condiviso con il minore e la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 Assistente sociale Area Adulti e Famiglie <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI E FAMIGLIE</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b><i>CENTRO DIURNO MINORI</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	A minori residenti che si trovino in disagio scolastico/culturale o in nuclei familiari in situazione di disagio sociale
<b>CHE COS'È?</b>	Il centro diurno per minori è un servizio educativo che attraverso una puntuale progettazione svolge, nell'ambito delle funzioni educative rivolte ai minori, attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con il minore e la sua famiglia.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 - <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

AREA ADULTI E FAMIGLIE	
<b>Referente: Assistente Sociale Area Adulti e Famiglie</b>	
<b><i>Progetto di Integrazione lavorativa “Vulnerabilità”</i></b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Adulti a rischio di emarginazione, donne in re-inserimento lavorativo, giovani problematici residenti nel Comune di Meda
<b>CHE COS'È?</b>	Il Progetto di integrazione lavorativa “Vulnerabilità” è costituito dal complesso di interventi di sostegno, orientamento, accompagnamento e tutoraggio in percorsi di tirocinio e ricerca attiva del lavoro finalizzati a prevenire il rischio di povertà sociale.
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 - <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

<b>AREA ADULTI - DISABILI</b>	
<b>Referente: Assistente Sociale AREA Adulti e Assistente Sociale Area Disabili</b>	
<b>PROGETTO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA “ATTIVAZIONE SOCIALE”</b>	
<b>A CHI È RIVOLTO?</b>	Il Progetto è rivolto a persone residenti adulte dai 18 anni in poi, in condizioni di svantaggio ai sensi della legge 381/91 e del regolamento CE 2204/02, appartenenti a diverse tipologie di target quali: - persone che hanno terminato un percorso presso una struttura residenziale per tossico o alcol dipendenze, - invalidi civili (con doppia diagnosi, HIV o comunque non ancora attivabili su un percorso di inserimento lavorativo standard), - tossicodipendenti in trattamento ambulatoriale (orientamento e accompagnamento), - tossicodipendenti detenuti o con misure alternative, - multiproblematici, - persone con disagio psichiatrico.
<b>CHE COS'È?</b>	Il Progetto di integrazione lavorativa “Attivazione Sociale” è costituito dal complesso di interventi di sostegno, orientamento, accompagnamento e tutoraggio finalizzati al reinserimento sociale di persone in condizioni di grave marginalità
<b>COSA SI DEVE FARE PER RICHIEDERLO?</b>	L'accesso al servizio avviene previa definizione di un progetto di intervento redatto dall'assistente sociale e condiviso con la persona.
<b>DOVE RIVOLGERSI?</b>	Ufficio Servizi Sociali – 2° piano - Piazza Municipio, 4 Tel. 0362.396511 - <a href="mailto:caterina.monorchio@comune.meda.mb.it">caterina.monorchio@comune.meda.mb.it</a>  Tel. 0362.396528 - <a href="mailto:michela.biasi@comune.meda.mb.it">michela.biasi@comune.meda.mb.it</a>
<b>QUANDO?</b>	Su appuntamento
<b>QUANTO COSTA?</b>	Il servizio è gratuito
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLO SPORTELLO AMMINISTRATIVO DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MEDA**

Gentile Signora, Egregio Signore,  
il Comune di Meda – Settore Servizi Sociali desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini che si rivolgono allo Sportello Amministrativo dei Servizi Sociali, al fine di individuare azioni di miglioramento che vadano incontro alle esigenze del cittadino in coerenza con la nostra Carta dei Servizi.

I questionari sono anonimi e verranno elaborati assieme a quelli degli altri utenti che hanno utilizzato i nostri servizi nel pieno rispetto delle informazioni raccolte.

La ringraziamo per la Sua gentile collaborazione.

### **Il Dirigente del Settore Servizi Sociali**

**Per cortesia barri con una X**

**Sesso:**

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina

**Età:**

**Scolarità:**

- ☐ nessuna
- ☐ scuola superiore
- ☐ scuola obbligo
- ☐ laurea

**Nazionalità:**

- ☐ Italiana
- ☐ Europea
- ☐ Extraeuropea

**Provenienza:**

- ☐ Regione Lombardia
- ☐ Extra Regione Lombardia



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Si è rivolto allo SPORTELLLO AMMINISTRATIVO per:**

- ☐ Istanza assegno di maternità
- ☐ Istanza disagio fisico Sgate
- ☐ Istanza trasporto
- ☐ Istanza pasti a domicilio
- ☐ Istanza Telesoccorso
- ☐ Informazioni su servizi vari

**Esprima il giudizio complessivo sul servizio erogato**

**Come valuta il Servizio ricevuto:**

Aspetti rilevati	Livello di soddisfazione			
	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Del tutto Insoddisfatto
Tempo di attesa				
Accoglienza strutturale dello spazio				
Cortesìa e rispetto del personale				
Soddisfazione per la prestazione ricevuta				
Soddisfazione in merito alla professionalità dell'operatore				
Qualità e completezza delle informazioni ricevute				

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

**Suggerimenti per migliorare il servizio.....**

.....  
.....

**data di compilazione.....**

**Il questionario compilato va inviato tramite sportello telematico a  
[servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI  
DALLO SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI  
COMUNE DI MEDA**

Gentile Signora, Egregio Signore,  
il Comune di Meda – Settore Servizi Sociali desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini che si rivolgono allo sportello di Segretariato Sociale, al fine di individuare azioni di miglioramento che vadano incontro alle esigenze del cittadino in coerenza con la nostra Carta dei Servizi.

I questionari sono **anonimi** e verranno elaborati assieme a quelli degli altri utenti che hanno utilizzato i nostri servizi nel pieno rispetto delle informazioni raccolte.

**La ringraziamo per la Sua gentile collaborazione.**

**Il Dirigente del Settore Servizi Sociali**

**Per cortesia barri con una X**

<b>Sesso:</b>
<input type="checkbox"/> Maschio
<input type="checkbox"/> Femmina

<b>Età:</b>
-------------

<b>Scolarità:</b>
<input type="checkbox"/> nessuna <input type="checkbox"/> scuola superiore
<input type="checkbox"/> scuola obbligo <input type="checkbox"/> laurea

<b>Nazionalità:</b>
<input type="checkbox"/> Italiana
<input type="checkbox"/> Europea
<input type="checkbox"/> Extraeuropea

<b>Provenienza:</b>
<input type="checkbox"/> Regione Lombardia
<input type="checkbox"/> Extra Regione Lombardia



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

**Si è rivolto allo SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE PER :**

- ☐ ISTANZA AREA ADULTI- FAMIGLIA
- ☐ ISTANZA AREA DISABILI adulti
- ☐ ISTANZA AREA DISABILI minori
- ☐ ISTANZA AREA ANZIANI
- ☐ ISTANZA TUTELA MINORI
- ☐ VARIE

**Esprima il giudizio complessivo sul servizio erogato**

**Come valuta il Servizio ricevuto:**

Aspetti rilevati	Livello di soddisfazione			
	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Del tutto insoddisfatto
Tempo di attesa				
Accoglienza strutturale dello spazio				
Cortesia e rispetto del personale				
Soddisfazione per la prestazione ricevuta				
Soddisfazione in merito alla professionalità dell'Ass. Sociale				
Qualità e completezza delle informazioni ricevute				

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:**

Suggerimenti per migliorare il servizio.....  
 .....  
 .....

data di compilazione.....

**Il questionario compilato va inviato tramite sportello telematico a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## MODULO DI RECLAMO (SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

Per segnalarci eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi, può compilare questo modulo e consegnarlo allo Sportello Servizi Sociali.

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO:

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Ente.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**Il modulo compilato va inviato tramite sportello telematico a  
[servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it)**

Data di compilazione



PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il Comune di Meda - Settore Servizi Sociali ha elaborato una procedura per la gestione delle informazioni e segnalazioni, al fine di raccogliere e monitorare in maniera sistematica le segnalazioni dei cittadini e stimolare la cultura dell'ascolto nei confronti degli utenti dei servizi. Il Comune si impegna a predisporre adeguati meccanismi di tutela in caso di mancato rispetto dei principi contenuti nella presente Carta dei Servizi. I cittadini possono segnalare infrazioni alla Carta e, più in generale, reclami relativi a disservizi subiti ovvero riguardanti presunte violazioni ai propri diritti. Il personale addetto è a disposizione per accogliere, attraverso apposita modulistica, segnalazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi e modalità di erogazione.

La segnalazione può essere inoltrata:

- in forma scritta, tramite lettera, fax, o apposito modulo
- in forma verbale diretta agli addetti.

Le segnalazioni degli utenti riceveranno risposta al massimo entro 30 giorni. Le segnalazioni devono contenere generalità, indirizzo e recapito del proponente, e possono essere indirizzate :

- a [servizi.sociali@comune.meda.mb.it](mailto:servizi.sociali@comune.meda.mb.it) , che su espressa richiesta garantisce una risposta entro un massimo di 30 giorni.

Il cittadino, può inoltre segnalare osservazioni, suggerimenti e reclami in qualunque forma. L'Amministrazione Comunale si impegna a predisporre l'attività istruttoria ritenuta necessaria per fornire un'adeguata risposta, tenendo al corrente gli utenti sull'andamento delle relative pratiche.

Sulle pagine finali della presente Carta dei Servizi è possibile reperire un modulo già formulato allo scopo.





PIAZZA MUNICIPIO,4 – 20821 - Meda (MB)

0362/3961

[posta@cert.comune.meda.mi.it](mailto:posta@cert.comune.meda.mi.it)

[posta@comune.meda.mb.it](mailto:posta@comune.meda.mb.it)

[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

Area Servizi alla Cittadinanza

## CONCLUSIONI

Come già precedentemente evidenziato, la Carta dei Servizi si inserisce nel processo di miglioramento e promozione della comunicazione tra i servizi pubblici e i cittadini.

Il Comune di Meda ha voluto dare ai cittadini uno strumento che possa facilitare la ricerca dei servizi, un opuscolo che fotografa l'Ente erogatore che dice ai suoi utenti attuali e potenziali molte cose: che cos'è, a chi si rivolge, come si accede ai suoi servizi, cosa fa

precisamente, come lo fa, perché agisce, quali livelli di servizio si impegna a garantire, come valuta il suo operato, come coinvolge e tutela i suoi destinatari. Le norme che regolano l'introduzione delle Carte dei Servizi segnano un passaggio fondamentale nella concezione della comunicazione pubblica: «dal rendere disponibile l'informazione, all'obbligo di renderla fruibile» al cittadino (Battistella, 1999, p.8).

Oggi, aldilà di tutte le certificazioni, “non si dà più o meno qualità di ieri”, ma si sta rinegoziando la “qualità” in ordine al presente, alle aspettative future e alle esperienze passate dei servizi in una dinamica incentrata intorno al cittadino, a una maggiore tempestività nel raggiungimento dei risultati attesi e di visibilità degli stessi.

Per concludere vogliamo aggiungere che tutti gli sforzi e il nostro impegno si attivano solo per migliorare i servizi offerti al cittadino. Siamo convinti che ogni piccolo cambiamento e ogni passo verso la collaborazione e l'informazione è il primo segnale di un processo qualitativo che vede il cittadino protagonista attivo di un percorso nuovo.

“Quello che noi facciamo è solo una goccia nell'oceano ma se non lo facessimo l'oceano avrebbe una goccia in meno.”

[Madre Teresa di Calcutta](#)

**II SETTORE SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MEDA RINGRAZIA TUTTI I CITTADINI CHE ATTRAVERSO LA COLLABORAZIONE E PROPRI SUGGERIMENTI CONTRIBUISCONO A MIGLIORARE IL SERVIZIO.**