



Piazza Municipio, 4 – 20821 Meda (MB)  
[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

*Area Servizi alla Cittadinanza*

## **OGGETTO: INFORMATIVA PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DI WHATSAPP**

Considerato che: - il miglioramento della Comunicazione tra l'Amministrazione Comunale e i Cittadini, attraverso l'utilizzo di diversi canali di comunicazione, anche digitali, e il potenziamento di quelli esistenti, rientra tra gli obiettivi programmatici dell'Amministrazione, con particolare riferimento alla Linea di mandato n.5: "Meda più partecipata, equa ed efficiente";

Preso atto che: - la Comunicazione Istituzionale assume rilevanza ai fini di un'Amministrazione che intende essere partecipata, trasparente ed efficiente, rappresentando un elemento fondamentale per la promozione dei processi amministrativi nella relazione con i Cittadini; - l'Amministrazione Comunale nel corso del mandato corrente, ha inteso implementare le attività di informazione e di comunicazione istituzionale dell'Ente rivolte verso l'esterno, anche mediante l'istituzione di un Servizio dedicato "Comunicazione Istituzionale", nell'ambito dell'Area Servizi alla Cittadinanza, coordinato da un esperto della comunicazione, assunto all'uopo; - l'A.C. intende impegnarsi maggiormente nel confronto diretto con il Cittadino, quale attore nella costruzione ed attivazione di servizi capaci di rispondere ai bisogni individuali e collettivi;

Considerato che: - il Comune di Meda dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso il quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (d.lgs. n. 33/2013), di un servizio di newsletter ad esso collegato, di 3 profili sulle principali piattaforme social media (Facebook, Instagram, Youtube), di una App Comunale "Comune Facile", di un periodico comunale cartaceo e digitale;

Atteso che la diffusione, ormai capillare, di WhatsApp consente anche alle Amministrazioni Pubbliche di raggiungere i Cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali, aumentando l'efficacia dell'azione amministrativa;

Atteso, inoltre, che il potenziamento delle applicazioni informatiche verrà realizzato senza tralasciare i consueti canali comunicativi;

Visto che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni e integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione;

Si propone di prevedere l'avvio e l'utilizzo di WhatsApp per comunicare le seguenti informazioni:

- Qualsiasi evento/avviso pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Meda,
- Qualsiasi evento/avviso pubblicato sui canali social istituzionali.



Piazza Municipio, 4 – 20821 Meda (MB)  
www.comune.meda.mb.it

*Area Servizi alla Cittadinanza*

## **Policy WhatsApp**

Termini di utilizzo del servizio informativo attraverso l'app di messaggistica istantanea WhatsApp

**WhatsApp** è il nuovo servizio informativo del Comune di Meda erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata le comunicazioni da parte dell'Ente verso i Cittadini, informandoli sui seguenti contenuti:

- Informazioni e notizie di pubblica utilità, di interesse collettivo e d'emergenza;
- Allerte Meteo,
- Ordinanze,
- Eventi e iniziative.

### **Modalità di attivazione**

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. andare nella sezione "Aggiornamenti", proseguire su "Canali", "Esplora" e ricercare il canale WhatsApp del Comune di Meda così chiamato: "Comune di Meda",
3. iscriversi al canale, (una volta iscritti apparirà la dicitura "iscrizione effettuata"),
4. il canale sarà consultabile nella lista dei "Canali", presenti nella sezione "Aggiornamenti",
5. una volta cliccato sul canale, si aprirà la consueta chat di WhatsApp riportante tutti gli aggiornamenti,
6. i Cittadini iscritti non avranno la possibilità di inviare messaggi,
7. i Cittadini iscritti potranno decidere, in qualsiasi momento, di non seguire più il canale, aprendo, a partire dalla chat, le impostazioni e cliccare su "smetti di seguire il canale".

### **Termini di utilizzo**

1. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei Cittadini.
2. Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.
3. A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo, **nessun utente potrà vedere i contatti altrui.**
4. Il servizio prevede l'invio di massimo 10 messaggi a settimana, a meno che non si verifichino emergenze o situazioni straordinarie che giustifichino l'invio di ulteriori messaggi anche in altri momenti.



Piazza Municipio, 4 – 20821 Meda (MB)  
[www.comune.meda.mb.it](http://www.comune.meda.mb.it)

*Area Servizi alla Cittadinanza*

### **Privacy**

Il dato di contatto dell'utente verrà utilizzato esclusivamente per l'erogazione del servizio informativo attraverso WhatsApp. Il personale autorizzato dall'Ente alla gestione del canale WhatsApp non può, di regola, vedere i numeri di telefono degli iscritti, secondo quanto ulteriormente specificato nell'informativa sul trattamento dei dati consultabile nella sezione del sito internet del Comune di Meda dedicata al canale WhatsApp.

### **Assistenza**

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell'attivazione, è possibile contattare il servizio Comunicazione Istituzionale al n. +0362 396 235, o scrivendo all'indirizzo: [comunicazione.istituzionale@comune.meda.mb.it](mailto:comunicazione.istituzionale@comune.meda.mb.it)