



Piazza Municipio, 4 – 20036 Meda (Mi)
www.comune.meda.mi.it

Indagine sul benessere organizzativo

INTRODUZIONE

L'INDAGINE

- ❑ **Lo strumento: il Questionario sul grado di soddisfazione del dipendente**
- ❑ **Finalità**
- ❑ **Il Campione**
- ❑ **I Risultati**

CONCLUSIONI



INTRODUZIONE

Nel maggio 2011 il Comune di Meda svolgeva presso il proprio personale dipendente una prima indagine sul benessere organizzativo e vi partecipò il **34,78%** del personale in servizio.

All'attuale indagine, a fronte di 91 questionari distribuiti, 25 sono i questionari tornati compilati, con una percentuale del **27,47%**.

Dal momento che i questionari ricevuti sono pari a meno di un terzo, i dati vanno analizzati tenendo ben presente tale circostanza, considerando il campione non perfettamente significativo da un punto di vista statistico e dunque non pienamente rappresentativo.

La non piena partecipazione dei dipendenti del Comune di Meda è il primo messaggio, che gli amministratori ed i dirigenti potranno farsi carico di interpretare.

L'INDAGINE

Lo strumento: il Questionario sul grado di soddisfazione del dipendente

Il questionario utilizzato (allegato in calce) è quello approvato e promosso dalla Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche (A.N.A.C.), “volto a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale” a sensi dell’art. 14, comma 5, del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150.

La valutazione è resa su una scala di 6 classi in ordine crescente: da 1 (minimo grado di importanza attribuito/in totale disaccordo con l’affermazione) sino a 6 (massimo grado di importanza attribuito/in totale accordo con l’affermazione).



Finalità

L’indagine comprende tre rilevazioni diverse: benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico.

Per “**benessere organizzativo**” si intende lo stato di salute di un’organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L’indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all’analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell’ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

Per “**grado di condivisione del sistema di valutazione**” si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance.

Per “**valutazione del superiore gerarchico**” si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

L’indagine ha le seguenti finalità:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

La nuova *indagine sul benessere organizzativo*, si prefigge di fotografare il contesto lavorativo dell’Amministrazione Comunale, per poter poi eventualmente ideare interventi mirati, finalizzati a creare il più possibile una organizzazione che, oltre a perseguire efficacia ed efficienza, sia orientata a creare un contesto lavorativo il più possibile sereno, motivante e realizzante, finalizzato a conciliare il benessere del singolo ed i propri obiettivi di organizzazione: un contesto lavorativo dove il singolo sia, non solo un’attività produttiva, ma primariamente una persona ed il lavoro ritrovi anche la sua vera missione, ovvero luogo di miglioramento e crescita dell’individuo che si traduce poi in crescita e miglioramento dell’intera collettività.

Il Campione

Il campione oggetto dell'indagine è costituito da tutti i dipendenti del Comune di Meda, dirigenti inclusi.

Il Comune ha attualmente alle proprie dipendenze n. 98 unità dove le donne sono pari al **60,20%** della forza lavoro e gli uomini occupano il rimanente **39,80%**.

Quattro sono le macro aree alle quali afferiscono tutti i servizi, facenti capo ad altrettante figure dirigenziali.

All'indagine hanno collaborato maggiormente le donne (almeno numericamente) , 11 questionari (**44,00%**), contro 9 questionari degli uomini (**36,00%**), abbiamo poi 5 questionari dove il genere di appartenenza non è stato dichiarato, presumibilmente per voler garantire al massimo il proprio anonimato.

Fasce di età:

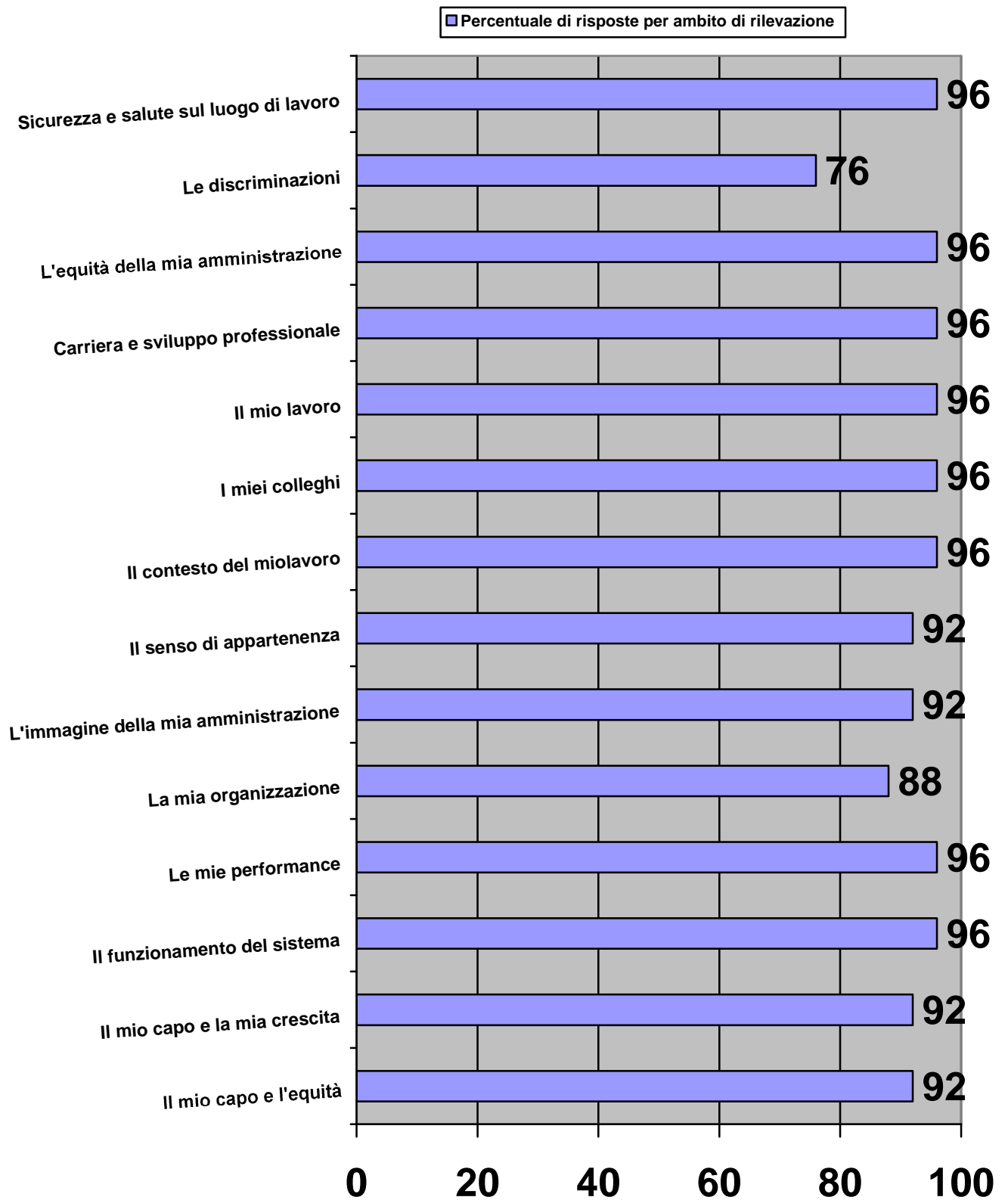
<input type="checkbox"/> fino a 30 anni	-	
<input type="checkbox"/> da 31 a 40 anni	1	4%
<input type="checkbox"/> da 41 a 50 anni	8	32%
<input type="checkbox"/> da 51 a 60 anni	10	40%
<input type="checkbox"/> oltre 69 anni	-	
<input type="checkbox"/> non risponde	6	24%

L'Anzianità di servizio:

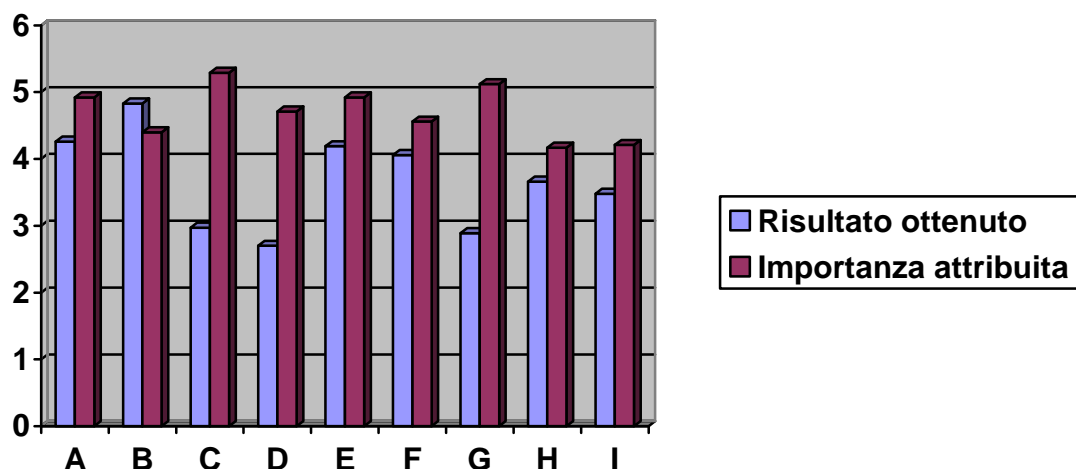
<input type="checkbox"/> meno di 5 anni	-	
<input type="checkbox"/> da 5 a 10 anni	-	
<input type="checkbox"/> da 11 a 20 anni	6	24%
<input type="checkbox"/> oltre 20 anni	14	56%
<input type="checkbox"/> non risponde	5	20%



I RISULTATI



Importanza attribuita agli ambiti di indagine sul "Benessere organizzativo" rispetto ai risultati ottenuti



Legenda:

- A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro
- B - le discriminazioni
- C - L'equità della mia amministrazione
- D - Carriera e sviluppo professionale
- E - Il mio lavoro
- F - I miei colleghi
- G - Il contesto del mio lavoro
- H - Il senso di appartenenza
- I - L'immagine della mia amministrazione

BENESSERE ORGANIZZATIVO

(punteggio medio ottenuto)

A- Sicurezza sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato							
	<i>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro				4.00		
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione				4.30		
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti			3.80			
A.04	Ho subito atti di mobbing				4.38		
A.05	Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro				4.46		
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare					5.36	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause				4.78		
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili			3.92			
A.09	Avverti situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano			3.36			

B- Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				4.86		
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico				4.81		
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					5.09	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro			3.95			
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia/razza					5.14	
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					5.27	
B.07	La mia età costituisce ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro				4.05		
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					5.41	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)						

C- L'equità della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro			3.38			
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità			3.08			
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione		2.88				
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		2.43				
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale			3.04			

D- Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro		2.28				
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito		2.08				
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		2.21				
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale			3.75			
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente			3.21			

E- Il mio lavoro

	<i>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				4.48		
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro				4.58		
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro			3.71			
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				4.76		
E.05	Il mio lavoro mi da un senso di realizzazione personale			3.44			

F- I miei colleghi

	<i>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra			3.44			
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti					5.12	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi				4.22		
F.04	Nel mio gruppo che ha un'informazione la mette a disposizione di tutti				4.04		
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare			3.46			

G- Il contesto del mio lavoro

	<i>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		2.29				
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro			3.24			
G.03	I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti			3.08			
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata			3.00			
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita		2.83				

H- Il senso di appartenenza

	<i>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente			3.21			
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato				4.32		
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente			3.74			
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali			3.35			
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente			3.71			

I- L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			3.87			
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività			3.38			
I.03	Le gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			3.21			

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

(punteggio medio ottenuto)

L- La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione		2.74				
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione			3.10			
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		2.59				
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione		2.83				

M- Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro			3.04			
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro			3.04			
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro		2.96				
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati		2.96				

N- Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro		2.79				
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		2.46				
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance		2.48				
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1.88					
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	1.88					

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

(punteggio medio ottenuto)

O- Il mio capo e la mia crescita							
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		2.50				
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		2.61				
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali			3.61			
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro			3.33			
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte			3.22			

P- Il mio capo e l'equità							
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		2.71				
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro		2.88				
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		2.71				
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore			3.32			

CONCLUSIONI

L'attenzione al benessere organizzativo, alla qualità della vita sul luogo di lavoro deve diventare parte integrante della politica del personale, data la rilevanza fondamentale della risorsa umana per il successo di qualsiasi organizzazione.

Studi e ricerche sulle organizzazioni hanno dimostrato che le strutture più efficienti sono quelle con dipendenti soddisfatti e un "clima interno" sereno e partecipativo.

La motivazione, la collaborazione, il coinvolgimento, la corretta circolazione delle informazioni, la flessibilità e la fiducia delle persone sono tutti elementi che portano a migliorare la salute mentale e fisica dei lavoratori, la soddisfazione dei clienti e degli utenti e, in via finale, ad aumentare la produttività.

E' per tali motivi che diventa necessario sviluppare competenze legate alla dimensione emozionale, ovvero al modo in cui le persone vivono e rappresentano l'organizzazione e, soprattutto, tenere conto dell'ambiente, del clima in cui i dipendenti si trovano a dover lavorare ogni giorno.

